



QUBE PURE COFFEE  
QUBE QUICK MILK  
QUBE PRO MILK

ENGLISH DEUTSCH FRANÇAIS

**User Manual (Read Installation Manual first)**

Bedienungsanleitung (Zuerst Installationsanleitung lesen)  
Mode d'emploi (Lire d'abord les instructions d'installation)

# **Dear customer**

*Verehrte Kundin, verehrter Kunde*

*Chère cliente, cher client*

First of all, we thank you for choosing Egro.

We are confident that the product you have purchased will meet all your expectations. The coffee system you are about to use is the outcome of extensive research and development.

This coffee machine is the most efficient, user-friendly and well-designed machine of its kind.

This manual outlines the correct use and maintenance of your machine and will help you get the best results from it.

We trust that you will find our explanations clear and we hope to continue to earn your business in the future.

*Wir danken Ihnen, dass Sie sich für Egro entschieden haben.*

*Wir sind überzeugt, dass das Produkt, das Sie erworben haben, all Ihre Erwartungen erfüllen wird. Dieses Kaffeesystem ist das Ergebnis sorgfältiger Forschung und Entwicklung.*

*Wir legen besonderen Wert auf Leistungsfähigkeit, Benutzerfreundlichkeit und Design.*

*Die Bedienungsanleitung wird Ihnen helfen, Ihre Kaffeemaschine ordnungsgemäß zu bedienen, zu verstehen und das beste Ergebnis zu erzielen.*

*Wir hoffen, Sie finden unsere Erklärungen klar und verständlich und wir dürfen Sie auch in Zukunft zu unseren geschätzten Kunden zählen.*

*Tout d'abord merci d'avoir choisi Egro.*

*Nous avons l'assurance que le produit que vous venez d'acheter vous donnera entière satisfaction. Le produit que vous allez utiliser est l'aboutissement de minutieux travaux de recherche et d'essais. Nous attachons une importance particulière à la performance, à la facilité d'utilisation et au design.*

*Ce livret d'instructions qui explique comment utiliser et entretenir correctement votre produit vous aidera à obtenir les meilleures résultats d'utilisation possibles.*

*Nous espérons que nos explications sont faciles à comprendre et que vous resterez l'un de nos fidèles clients à l'avenir.*

# Content

Inhalt

Sommaire

Barista

Barista

Barista

General

Overview <i>Übersicht</i> Vue d'ensemble .....	5
Interface <i>Bedienpanel</i> Interface utilisateur .....	7
Switch ON <i>Einschalten</i> Mise en marche .....	8
Switch OFF <i>Ausschalten</i> Arrêt .....	9
Modes of use <i>Benutzungsarten</i> Mode d'utilisation .....	10
Recurring activities <i>Wiederkehrende Aktivitäten</i> Activités récurrentes.....	12
Cleaning operations <i>Reinigungsarbeiten</i> Opérations de nettoyage .....	18
Weekly cleaning the coffee bean/instant coffee containers <i>Wöchentliche Reinigung der Kaffeebohnen-/Instantpulverbehälter</i> Nettoyage hebdomadaire conteneurs café en grains/solubles ... 20	
Cleaning mode access <i>Zugriff auf die Reinigungsfunktion</i> Accès fonction lavage .....	21
"All in One" cleaning <i>All-in-One"-Reinigung</i> Nettoyage « All in One » .....	22
Coffee unit "Light ES" cleaning <i>„Light-ES"-Reinigung der Kaffeegruppe</i> Nettoyage « Light ES » du groupe café .....	25
Coffee unit "Semi-automatic ES" cleaning <i>„Semi-Automatic-ES"-Reinigung der Kaffeegruppe</i> Nettoyage « Semi-Automatic ES » du groupe café .....	26
Coffee unit manual Cleaning <i>Manuelle Reinigung der Kaffeegruppe</i> Nettoyage manuel du groupe café .....	28

Barista

Barista

Barista

Mixer unit "Semi-Automatic" cleaning <i>„Semi-Automatic"-Reinigung der Mixergruppe</i> Nettoyage « Semi-Automatic » du groupe mixer .....	30
Mixer unit manual cleaning <i>Manuelle Reinigung der Mixergruppe</i> Nettoyage manuel du groupe mixer.....	31
Milker unit "Semi-Automatic" cleaning (if installed) <i>„Semi-Automatic"-Reinigung der Milkergruppe</i> (sofern vorhanden) Nettoyage « Semi-Automatic » du groupe milker (si présent) .....	33
Milker circuit manual cleaning (if installed) <i>Manuelle Reinigung des Milkerkreislaufs (sofern vorhanden)</i> Nettoyage manuel du circuit Milker (si présent) .....	35
Milker evo manual cleaning (if installed) <i>Manuelle Reinigung des EVO-Milkers (sofern vorhanden)</i> Nettoyage manuel de l'Evo Milker (si présent).....	37
Water tank cleaning <i>Reinigung des Wassertanks</i> Nettoyage réservoir eau .....	39

Manager menu <i>Manager-Menü</i> Menu manager .....	40
---	----

Manager

What if... <i>Was tun wenn...</i> Que faire si... .....	51
Display messages <i>Meldungen im Display</i> Messages affichés .....	52
List of errors <i>Fehlermeldungen</i> Liste d'erreurs .....	54

Allgemeines

# Content

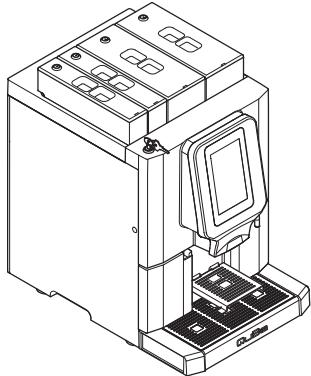
Inhalt

Sommaire

Barista

Barista

Barista



Coffee machine  
Kaffeemaschine  
Machine à café..... 5

# Overview

Übersicht

Vue d'ensemble



# Overview

Übersicht

Vue d'ensemble



# Interface

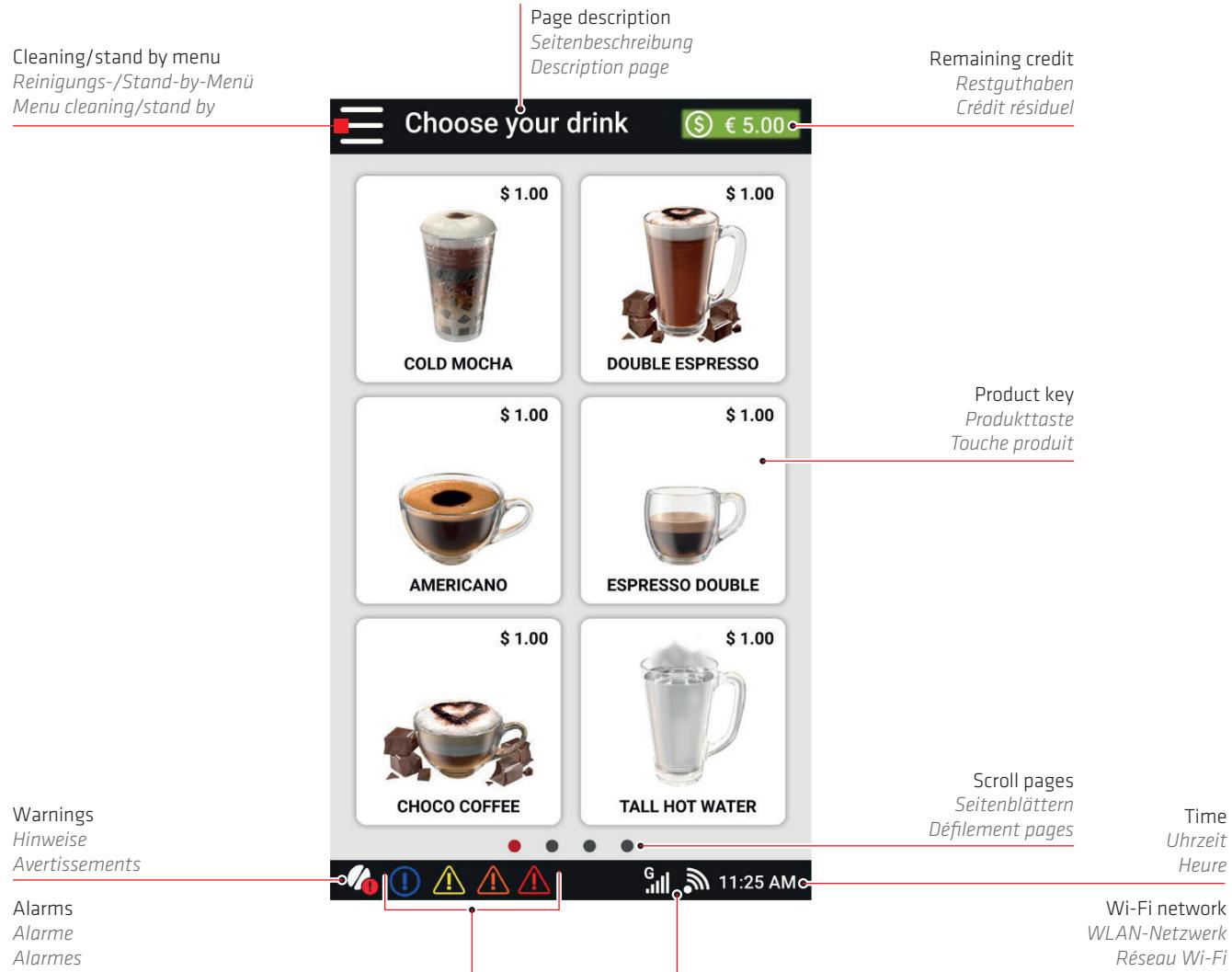
Bedienpanel

Interface utilisateur

## Icons and information in the head line may vary depending on settings and state of the machine

Die Icons und Informationen in der Kopfzeile können aufgrund von Einstellungen und Status der Maschine variieren.

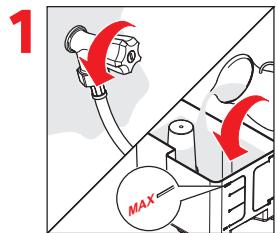
Les icônes et informations dans la ligne d'en-tête peuvent varier selon les réglages et l'état de la machine.



# Switch ON

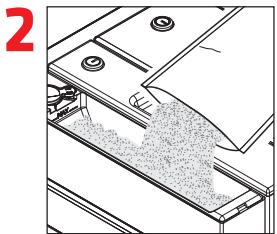
Einschalten

Mise en marche



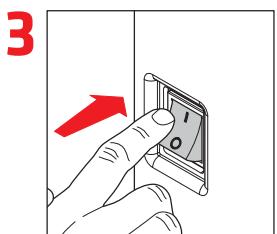
Open the water tap/Fill the internal tank  
Öffnen Sie den Wasserhahn / Füllen Sie den Innenbehälter  
Ouvrir le robinet d'eau/Remplir le réservoir interne

- ! For further information: "Recurring operations"
- Für mehr Informationen: „Häufige Vorgänge“
- Pour plus d'informations « Opérations récurrentes »

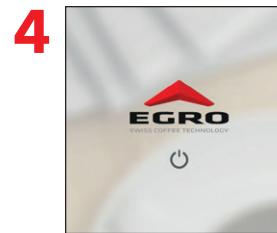


Fill the coffee bean and instant product containers  
Füllen Sie die Kaffeebohnen- und die Instantpulverbehälter  
Remplir le conteneur du café en grains et des produits solubles

- ! For further information: "Recurring operations"
- Für mehr Informationen: „Häufige Vorgänge“
- Pour plus d'informations « Opérations récurrentes »



Turn the on switch to "I"  
Bringen Sie den Eischalter in die Stellung „I“  
Porter l'interrupteur sur la position « I »



Wait until the firmware loads and follow the on-screen procedure  
Warten Sie das erste Laden der Firmware ab und folgen Sie den Anweisungen auf dem Display  
Attendre le chargement initial du logiciel et suivre la procédure affichée sur l'écran

# Switch OFF

Ausschalten

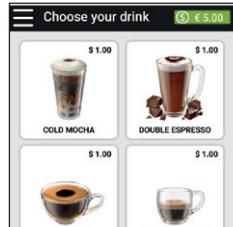
Arrêt

**i Perform the «Daily cleaning» before switch off the machine (see chapter "Cleaning operations")**

«Tägliche Reinigung» vor dem Ausschalten durchführen (siehe Kapitel „Reinigungsarbeiten“)

Effectuer le « Nettoyage quotidien » avant d'arrêter la machine (voir chapitre « Opérations de nettoyage »)

1

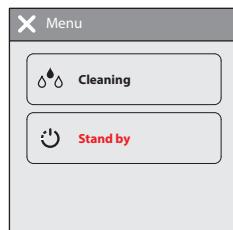


From the beverage selection screen, touch the icon ☰ at the top left

Drücken Sie auf der Seite zur Auswahl der Getränke das Symbol ☰ oben links

Dans l'écran de sélection des boissons, appuyez sur l'icône ☰ dans le coin supérieur gauche

2

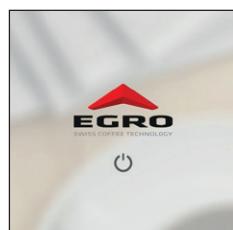


Press the "Stand by" button

Drücken Sie die Taste „Stand-by“

Appuyer sur le bouton « Stand by »

3

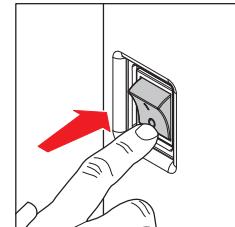


The initial page is displayed

Es wird die Startseite angezeigt

La page d'accueil s'affiche

4

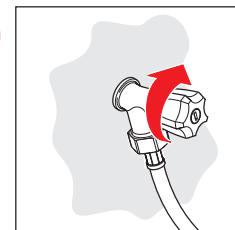


Turn the on switch to "O"

Bringen Sie den Eischalter in die Stellung „O“

Porter l'interrupteur sur la position « O »

5



If the machine is connected to the water mains, close the water tap

Wenn die Maschine an das Wassernetz angeschlossen ist, schließen Sie den Wasserhahn

Si la machine est branchée sur le réseau hydrique, fermer le robinet d'eau.

# Modes of use

*Benutzungsarten*

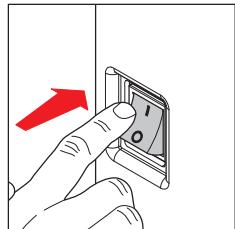
*Mode d'utilisation*

## 1 Beverage dispensing

*Getränkeausgabe*

*Distribution de boissons*

**1**



Turn on the machine by turning the main switch to "I"  
*Schalten Sie die Maschine durch Bringt den Einschalters in die Stellung „I“ ein*

*Allumer la machine en plaçant l'interrupteur principal en position « I »*

! The boiler filling procedure must be completed the first time the machine is turned on or after the technician empties the boiler

*Beim erstmaligen Einschalten oder nach der Entleerung des Kessels durch den Techniker muss der Vorgang zur Beladung des Kessels durchgeführt werden*

*Lors de la première mise en service ou après que la chaudière ait été vidée par le technicien, il est nécessaire de reprendre la procédure de chargement de la chaudière*

**2**

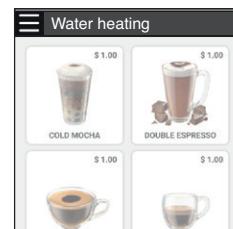


The "POWER ON" screen is shown. Touch the "O" symbol to open the initial screen

*Es wird die Seite „POWER ON“ angezeigt. Drücken Sie das Symbol „O“, um die Startseite aufzurufen*

*L'écran « POWER ON » s'affiche. Appuyez sur le symbole « O » pour accéder à la page d'accueil*

**3**

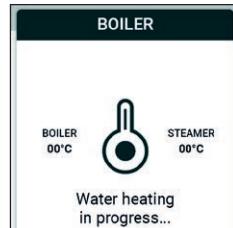


The icons are semi-transparent and beverages cannot be dispensed if the machine is not ready and/or during the heating phase.

*Wenn die Maschine nicht bereit ist und/oder sich in der Heizphase befindet, erscheinen die Symbole halbtransparent und eine Ausgabe ist nicht möglich.*

*Si la machine n'est pas prête et/ou pendant la phase de chauffage, les icônes sont semi-transparentes et la distribution n'est pas possible.*

**4**

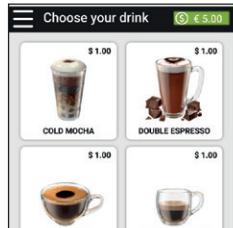


Touch one of the semi-transparent icons. The heating screen appears for 5 seconds

*Durch Drücken auf eines der halbtransparenten Symbole wird 5 Sekunden lang die Heizseite angezeigt*

*En appuyant sur l'une des icônes semi-transparentes, l'écran de préchauffage apparaît pendant 5 secondes.*

**5**



The icons are fully visible and the desired beverage can be dispensed once the temperature has been reached

*Wenn die Temperatur erreicht ist, sind die Symbole deutlich sichtbar und Sie können mit der gewünschten Ausgabe fortfahren*

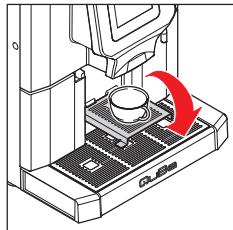
*Lorsque la température est atteinte, les icônes sont clairement visibles et vous pouvez procéder à la distribution souhaitée.*

# Modes of use

Benutzungsarten

Mode d'utilisation

6



Place a suitable cup under the dispensing unit

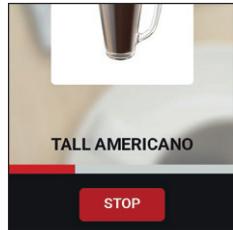
Legen Sie einen geeigneten Becher unter die Ausgabegruppe  
Placer une tasse appropriée sous le groupe de distribution

! Lower the specific support grid for small cups

Bei kleinen Bechern muss das entsprechende Auflagegitter abgesenkt werden

Pour les petites tasses, abaisser la grille d'appui

7



Select the desired beverage to start dispensing

Wählen Sie das gewünschte Getränk, um die Ausgabe zu starten  
Sélectionner la boisson souhaitée pour commencer la distribution

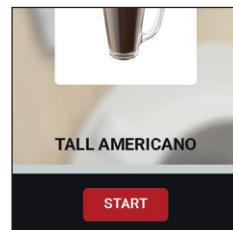
! If necessary, press STOP to stop dispensing in process.

If set in the technical menu

Falls erforderlich, drücken Sie STOP, um die laufende Ausgabe zu beenden. Wenn im technischen Menü eingestellt

Si nécessaire, appuyez sur STOP pour mettre fin à la distribution en cours. Si réglé sur le menu technique

8

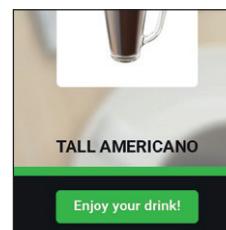


You may need to press the START button to start dispensing according to the initially set parameters.  
If you choose the wrong product, touch the X symbol at the top right

Je nach den am Anfang einstellbaren Parametern kann es notwendig sein, die Taste START zu drücken, um die Ausgabe zu starten.  
Bei falscher Produktauswahl drücken Sie das Symbol X oben rechts

En fonction des paramètres initialement définis, il peut être nécessaire d'appuyer sur la touche START pour commencer la distribution. En cas de sélection incorrecte du produit, appuyez sur le symbole X dans le coin supérieur droit.

9



Wait until dispensing ends to remove the product

Warten Sie das Ende der Ausgabe ab und entnehmen Sie das Produkt  
Attendre la fin de la distribution et retirer le produit.

# Recurring activities

Wiederkehrende Aktivitäten

Activités récurrentes

Barista

Barista

Barista

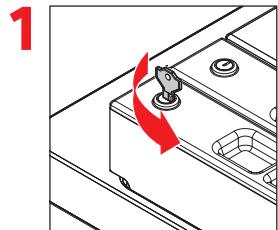
## Filling the coffee/instant product hoppers

Füllen der Kaffee-/Instantpulvertrichter

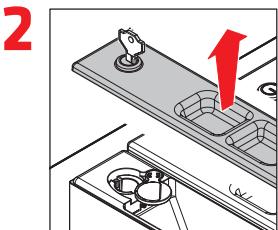
Remplissage des trémies de café / solubles

## Each hopper can be filled with a single type of coffee/instant product

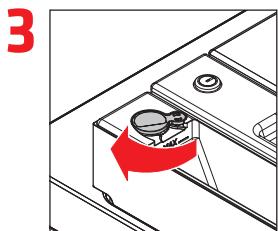
- Jeder Trichter darf nur mit einer Sorte Kaffee/Instantpulver gefüllt werden  
Chaque trémie doit être remplie d'un seul type de café / soluble



Open the required product container using the specific key  
Öffnen Sie den gewünschten Produktbehälter mit dem entsprechenden Schlüssel  
Ouvrir le conteneur du produit souhaité avec la clé appropriée



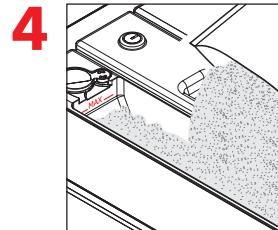
Remove the container cover  
Nehmen Sie den Deckel vom Behälter ab  
Retirer le couvercle du conteneur



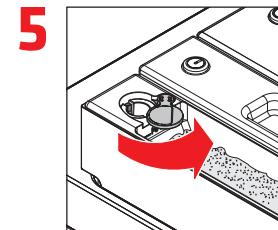
Close the guard cap and pour product into the container  
Schließen Sie die Schutzkappe und füllen Sie das Produkt in den Behälter  
Fermer le bouchon de protection et verser le produit dans le conteneur

## Properly close the containers with the specific key to prevent a machine stop

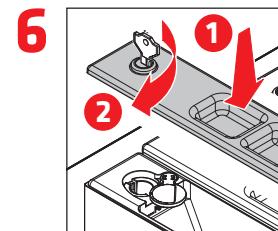
- Verschließen Sie die Behälter korrekt mit dem entsprechenden Schlüssel, um eine Blockierung der Maschine zu vermeiden  
Fermer correctement les trémies avec la clé appropriée pour éviter le blocage de la machine.



Pour the required product into the specific container being careful not to spill  
Füllen Sie das gewünschte Produkt in den entsprechenden Produktbehälter; achten Sie darauf, es nicht zu verschütten  
Verser le produit souhaité dans le récipient en prenant soin de ne pas le renverser



Open the lock guard cap and position the cover  
Öffnen Sie die Schutzkappe des Verschlusses und positionieren Sie den Deckel  
Ouvrir le bouchon de verrouillage et positionner le couvercle



Close the container using the specific key  
Schließen Sie den Behälter mit dem entsprechenden Schlüssel wieder  
Refermer le conteneur du produit souhaité avec la clé appropriée

- Place the key in a non-accessible place  
Legen Sie den Schlüssel an einem nicht leicht zugänglichen Ort ab  
Conserver la clé dans un endroit qui n'est pas facile d'accès

# Recurring activities

Wiederkehrende Aktivitäten

Activités récurrentes

## Emptying and cleaning the grounds drawer

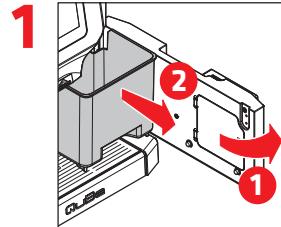
Entleerung und Reinigung des Kaffeesatzbehälters

Vidange et nettoyage bac déchets

### ! Rinse under running water and dry well to prevent the proliferation of bacteria

• Spülen Sie unter fließendem Wasser ab und trocknen Sie gründlich, um die Vermehrung von Bakterien zu vermeiden

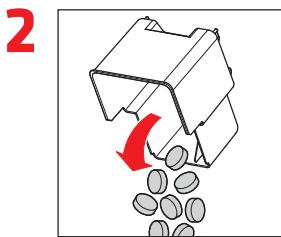
Rincer à l'eau courante et sécher soigneusement pour éviter toute prolifération bactérienne



Open the lower front door and remove the grounds drawer

Öffnen Sie die untere Fronttür und nehmen Sie den Kaffeesatzbehälter heraus

Ouvrir la porte avant inférieure et extraire le bac déchets



Empty and wash the grounds drawer thoroughly with water and detergent

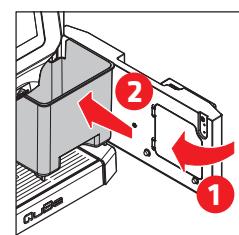
Entleeren Sie den Kaffeesatzbehälter und spülen Sie ihn gründlich mit Wasser und Reinigungsmittel

Vider et laver soigneusement avec de l'eau et du savon

! Do not wash accessories in the dishwasher

• Spülen Sie das Zubehör nicht in der Spülmaschine

Ne pas laver les accessoires dans le lave-vaisselle



Refit the grounds drawer and close the lower front door.  
Confirm container emptying if required

Setzen Sie den Kaffeesatzbehälter wieder ein und schließen Sie die untere Fronttür.

Bestätigen Sie gegebenenfalls die Entleerung des Behälters

Remettre le bac déchets et refermer la porte frontale inférieure.

Si nécessaire, confirmer le vidage du conteneur

# Recurring activities

Wiederkehrende Aktivitäten

Activités récurrentes

## Emptying and cleaning the discharge basin

Entleerung und Reinigung der Ablaufwanne

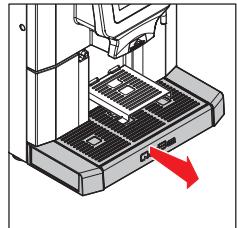
Vidage et nettoyage bac d'évacuation

## Rinse under running water and dry well to prevent the proliferation of bacteria

• Spülen Sie unter fließendem Wasser ab und trocknen Sie gründlich, um die Vermehrung von Bakterien zu vermeiden

Rincer à l'eau courante et sécher soigneusement pour éviter toute prolifération bactérienne

1

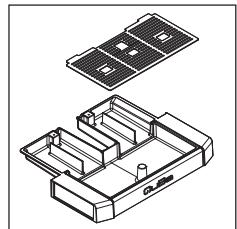


Remove the discharge basin

Nehmen Sie die Ablaufwanne heraus

Extraire le bac d'évacuation

2



Remove the grate and empty the basin; next, thoroughly clean the components with water and detergent

Nehmen Sie das Gitter ab und entleeren Sie die Ablaufwanne; dann spülen Sie die Komponenten gründlich mit Wasser und Reinigungsmittel

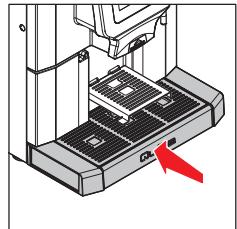
Retirer la grille et vider le bac ; bien laver les composants avec de l'eau et du savon

! Do not wash accessories in the dishwasher

• Spülen Sie das Zubehör nicht in der Spülmaschine

Ne pas laver les accessoires dans le lave-vaisselle

3



Refit the basin and correctly refit the grate

Setzen Sie die Ablaufwanne wieder ein und bringen Sie das Gitter korrekt wieder an

Réinsérer le bac et repositionner correctement la grille

# Recurring activities

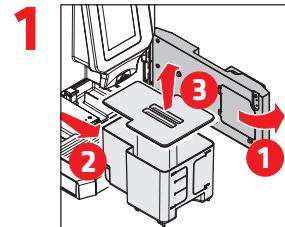
Wiederkehrende Aktivitäten

Activités récurrentes

## Filling the internal tank

Füllen des Innenanks

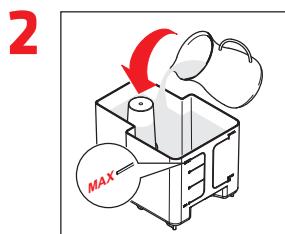
Remplissage réservoir intérieur



Open the lower front door (1), extract the water tank (2) and remove its cover (3)

Öffnen Sie die untere Fronttür (1), nehmen Sie den Wassertank (2) heraus und den entsprechenden Deckel (3) ab

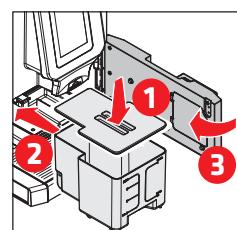
Ouvrir la porte avant inférieure (1), sortez le réservoir d'eau (2) et retirez son couvercle (3)



Fill the water tank up to the maximum level

Füllen Sie den Wassertank bis zum maximal zulässigen Füllstand

Remplir le réservoir d'eau jusqu'au niveau maximum



Refit the cover (1), reposition the container in the machine (2) and close the lower front door (3)

Bringen Sie den Deckel (1) wieder an, setzen Sie den Behälter in die Maschine ein (2) und schließen Sie die untere Fronttür (3)

Remplacer le couvercle (1), insérer le conteneur dans la machine (2) et fermer la porte avant inférieure (3)

# Recurring activities

Wiederkehrende Aktivitäten

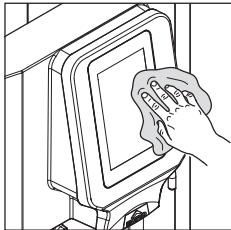
Activités récurrentes

## Daily display cleaning

Tägliche Reinigung des Displays

Nettoyage quotidien écran

1

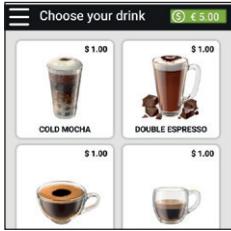


Clean the display with a soft damp cloth and dry

Reinigen Sie das Display mit einem weichen, feuchten Tuch und wischen Sie es trocken

Nettoyer l'écran avec un chiffon doux et humide puis l'essuyer

2



The display can be cleaned when the machine is switched on.  
Press the icon at the top left

Die Reinigung des Displays kann auch bei eingeschalteter Maschine vorgenommen werden. Drücken Sie das Symbol oben links

Il est possible de nettoyer l'écran lorsque la machine est allumée.  
Appuyer l'icône en haut à gauche

3



Press the "Cleaning" button

Drücken Sie die Taste „Cleaning“ (Reinigung)

Appuyez sur le bouton « Nettoyage »

4

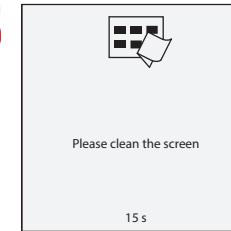


Press the "Screen" button

Drücken Sie die Taste „Screen“ (Bildschirm)

Appuyez sur le bouton « Écran »

5



Buttons will be inhibited for 15 seconds to allow you to clean the display

Die Tastenaktivierung wird für 15 Sekunden gesperrt, in denen das Display gereinigt werden kann.

L'activation des boutons est inhibée pendant 15 secondes, pendant lesquelles l'écran peut être nettoyé.

# Recurring activities

Wiederkehrende Aktivitäten

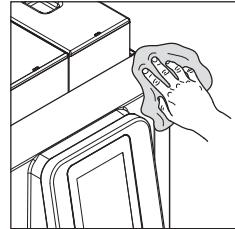
Activités récurrentes

## Daily machine surface cleaning

Tägliche Reinigung der Außenflächen der Maschine

Nettoyage quotidien surfaces machine

1



Clean the outside of the machine using a cloth dampened with water and then dry thoroughly

Reinigen Sie die Außenflächen der Maschine täglich mit einem mit Wasser angefeuchteten Tuch und trocknen Sie sie anschließend gründlich ab

Nettoyer l'extérieur de la machine à l'aide d'un chiffon imbibé d'eau, puis sécher soigneusement

# Cleaning operations

Reinigungsarbeiten

Opérations de nettoyage

**! Do not use abrasive tools! Use cleaning agents suitable for cleaning coffee machines available on the Rancilio Group spare parts portal and follow the instructions on the machine display! Do not immerse the machine in water!**

Keine Scheuermittel verwenden! Für die Reinigung von Kaffeemaschinen geeignete Reinigungsmittel verwenden, die auf dem Ersatzteilportal der Rancilio Group erhältlich sind, und die Hinweise auf dem Gerätedisplay beachten! Maschine nicht in Wasser eintauchen!

N'utiliser pas d'outils abrasifs! Utiliser des produits de nettoyage adaptés au nettoyage des machines à café disponibles sur le portail des pièces de rechange du groupe Rancilio et suivez les instructions sur l'écran de la machine! Ne pas plonger la machine dans l'eau!

**! Be careful of high steam temperatures produced during the various procedures and adjust the temperature of the water used to avoid burns**

- Achten Sie auf die hohen Dampftemperaturen, die bei den verschiedenen Verfahren entstehen, und passen Sie die Temperatur des verwendeten Wassers an, um sich nicht zu verbrennen
- Faire attention aux températures élevées de la vapeur produite lors des différentes procédures et ajuster la température de l'eau utilisée pour ne pas vous brûler.

Barista

Barista

Barista

Operation	Type of operation	Frequency	Paragraph	Operation	Type of operation	Frequency	Paragraph
Vorgang	Art des Vorgangs	Häufigkeit	Abschnitt	Vorgang	Art des Vorgangs	Häufigkeit	Abschnitt
Opération	Type d'opération	Fréquence	Paragraphe	Opération	Type d'opération	Fréquence	Paragraphe
Display cleaning Reinigung Display Nettoyage écran	Manual Von Hand Manuel	Daily Täglich Quotidien	Recurring operations Häufige Vorgänge Opérations récurrentes	All in One cleaning Reinigung All in One Nettoyage All in One	Semi-automatic (alternative to single semi-automatic procedures) Halbautomatisch (alternativ zu halbautomatischen Einzelverfahren) Semi-automatique (alternative aux procédures uniques semi-automatiques)	Daily Täglich Quotidien	Cleaning operations Reinigungsarbeiten Opérations de nettoyage
Cleaning of machine surfaces Reinigung Außenflächen Maschine Nettoyage surfaces machine	Manual Von Hand Manuel	Daily Täglich Quotidien	Recurring operations Häufige Vorgänge Opérations récurrentes	Coffee unit cleaning Reinigung Kaffeegruppe Nettoyage groupe café	Light ES Light ES Light ES	Several times during the day, if possible Nach Möglichkeit mehrmals täglich Plusieurs fois par jour si possible	Cleaning operations Reinigungsarbeiten Opérations de nettoyage
Emptying and cleaning the liquid grounds container Entleerung und Reinigung Behälter flüssige Reste Vidange et nettoyage bac d'évacuation liquides	Manual Von Hand Manuel	Daily or before if necessary Täglich oder bei Bedarf häufiger Quotidien ou avant si nécessaire	Recurring operations Häufige Vorgänge Opérations récurrentes		Semi-automatic ES Halbautomatisch ES Semi-automatique ES	Daily Täglich Quotidien	Cleaning operations Reinigungsarbeiten Opérations de nettoyage
Emptying and cleaning the solid grounds container Entleerung und Reinigung Kaffeesatzbehälter Vidange et nettoyage bac d'évacuation solides	Manual Von Hand Manuel	When counting is reached Bei Erreichen des Zählerstands Une fois le comptage atteint	Recurring operations Häufige Vorgänge Opérations récurrentes		Manual	Weekly or every 2,000 cycles Wöchentlich oder alle 2000 Zyklen Hebdomadaire ou tous les 2 000 cycles	Cleaning operations Reinigungsarbeiten Opérations de nettoyage
Cleaning of coffee bean/instant coffee containers Reinigung Behälter Kaffeebohnen / Instantpulver Nettoyage conteneurs café en grains/ solubles	Manual Von Hand Manuel	Weekly Wöchentlich Hebdomadaire	Cleaning operations Reinigungsarbeiten Opérations de nettoyage				

# Cleaning operations

Reinigungsarbeiten

Opérations de nettoyage

<b>Operation</b> <i>Vorgang</i> <i>Opération</i>	<b>Type of operation</b> <i>Art des Vorgangs</i> <i>Type d'opération</i>	<b>Frequency</b> <i>Häufigkeit</i> <i>Fréquence</i>	<b>Paragraph</b> <i>Abschnitt</i> <i>Paragraphe</i>
Mixer cleaning  Reinigung Mixer	Semi-automatic <i>Halbautomatisch</i> <i>Semi-automatique</i>	Daily <i>Täglich</i> <i>Quotidien</i>	Cleaning operations <i>Reinigungsarbeiten</i> <i>Opérations de nettoyage</i>
	Manual <i>Von Hand</i> <i>Manuel</i>	Weekly or when necessary <i>Wöchentlich oder bei Bedarf</i> <i>Hebdomadaire ou dès que nécessaire</i>	Cleaning operations <i>Reinigungsarbeiten</i> <i>Opérations de nettoyage</i>
Milker circuit cleaning (se presente)  Reinigung Kreislauf Milker (xxxx)  Nettoyage circuit Milker (xxxx)	Semi-automatic <i>Halbautomatisch</i> <i>Semi-automatique</i>	Daily <i>Täglich</i> <i>Quotidien</i>	Cleaning operations <i>Reinigungsarbeiten</i> <i>Opérations de nettoyage</i>
	Manual <i>Von Hand</i> <i>Manuel</i>	Weekly or when necessary <i>Wöchentlich oder bei Bedarf</i> <i>Hebdomadaire ou dès que nécessaire</i>	Cleaning operations <i>Reinigungsarbeiten</i> <i>Opérations de nettoyage</i>
Water tank cleaning  Reinigung Wassertank  Nettoyage réservoir eau	Manual <i>Von Hand</i> <i>Manuel</i>	Weekly <i>Wöchentlich</i> <i>Hebdomadaire</i>	Cleaning operations <i>Reinigungsarbeiten</i> <i>Opérations de nettoyage</i>
Outer softener filter cleaning (if present)  Reinigung externer Enthärtungsfilter <i>(sofern vorhanden)</i>  Nettoyage filtre adoucisseur externe <i>(si présent)</i>	See the related Manufacturer's instructions.  <i>Siehe entsprechende Anweisungen des Herstellers.</i>  <i>Voir les instructions du fabricant</i>		

# Weekly cleaning the coffee bean/instant coffee containers

Wöchentliche Reinigung der Kaffeebohnen-/Instantpulverbehälter

Nettoyage hebdomadaire conteneurs café en grains/solubles

**! Do not use abrasive sponges and detergents or solvents! If cleaner is required, follow the instructions on the package! Do not wash in the dishwasher!**

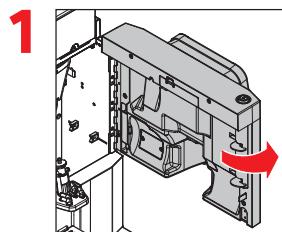
- Keine Lösungs- und Scheuermittel verwenden! Wenn Reiniger benötigt wird, Angaben auf der Verpackung beachten! Nicht in der Spülmaschine waschen!  
Ne pas utiliser de solvants ou abrasifs! Si un produit de nettoyage est nécessaire, il faut suivre les instructions sur l'emballage! Ne pas laver dans le lave-vaisselle!

**! If the hoppers are not installed or incorrectly fitted, the machine stops displaying an error.**

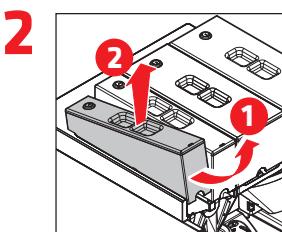
- The process is valid, even if the optional larger containers are fitted

Wenn die Trichter nicht vorhanden sind oder nicht korrekt eingesetzt wurden, blockiert sich die Maschine und zeigt einen Fehler auf dem Display an.  
Der Vorgang ist auch möglich, wenn die (optionalen) vergrößerten Behälter installiert sind

Si les trémies ne sont pas présentes ou n'ont pas été insérées correctement, la machine se verrouille et affiche une erreur sur l'écran.  
La procédure est également valable si des conteneurs surdimensionnés (en option) sont installés

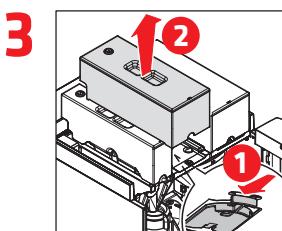


Open the upper front door  
Öffnen Sie die obere Fronttür  
Ouvrir la porte avant supérieure

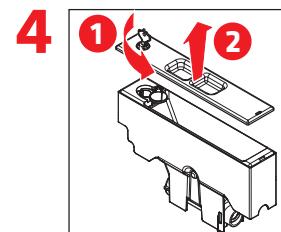


Remove the instant product containers from the machine and close the product chute cap with the key  
Nehmen Sie die Instantpulverbehälter aus der Maschine heraus und sperren Sie mit dem entsprechenden Deckel die Abgabe des Instantpulvers.

Retirer les conteneurs produits solubles de la machine et fermer avec la clé le bouchon de descente des poudres



Press the blue flap to unlock the hopper.  
Remove the coffee containers from the machine  
Drücken Sie auf die blaue Lasche, um den Trichter zu schließen.  
Nehmen Sie die Kaffeebehälter aus der Maschine heraus  
Appuyer sur l'onglet bleu pour déverrouiller la trémie.  
Retirer les conteneurs à café de la machine

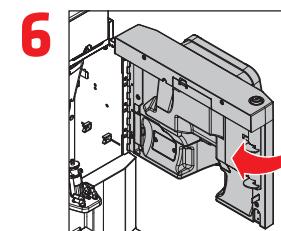


Open the instant product/coffee containers using the specific key  
Öffnen Sie die Instantprodukt-Kaffeebehälter mit dem entsprechenden Schlüssel  
Ouvrir les conteneurs des produits solubles/café avec la clé appropriée

**! Empty the coffee bean/instant product containers  
Do not mix different types of coffee/instant products**  
Entleeren Sie die Kaffeebohnen-/Instantpulverbehälter  
Vermischen Sie nicht verschiedene Arten von Kaffee / Instantpulver  
Vider les conteneurs de café en grain / soluble  
Ne pas mélanger différents types de café / solubles



Clean with a solution of hot water and sanitizing product.  
Rinse and dry thoroughly  
Reinigen Sie mit einer Lösung aus warmem Wasser und Desinfektionsmitteln. Spülen Sie gründlich ab und trocknen Sie.  
Nettoyer avec une solution d'eau chaude et des produits désinfectants. Rincer et sécher soigneusement



Refit the containers in the machine and close the upper front door  
Setzen Sie die Behälter wieder in die Maschine ein und schließen Sie die obere Fronttür  
Réinsérer les conteneurs dans la machine et fermer la porte avant supérieure.

# Cleaning mode access

Zugriff auf die Reinigungsfunktion

Accès fonction lavage

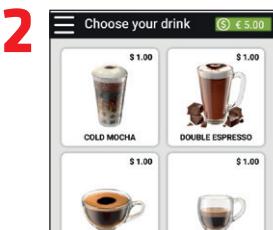
**i When the cleaning timer set, the machine requires cleaning at the end of the set time. If the Skip function is on, cleaning can be skipped once. The Milker must be cleaned at least once a day.**

Wenn die Spülfunktion auf dem Timer eingestellt wurde, fordert die Maschine nach Ablauf der eingestellten Zeit ihre Ausführung auf. Wenn die Überspringfunktion aktiviert ist, kann der Spülvorgang nur einmal aufgeschoben werden. Der Milker muss mindestens einmal am Tag gespült werden.

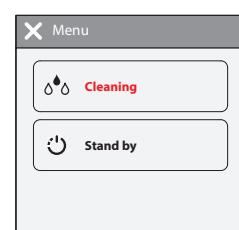
Lorsque la minuterie lavage est réglée, la machine vous invite à laver après l'écoulement du temps prédefini. Si la fonction Skip est activée, le lavage ne peut être reporté qu'une seule fois. Le lavage du Milker est obligatoire au moins une fois par jour.



From the "POWER ON" home page, press the symbol  
Drücken Sie auf der Startseite „POWER ON“ das Symbol   
À partir de l'écran d'accueil « POWER ON », appuyer sur le symbole



Press the icon at the top left  
Drücken Sie das Symbol oben links  
Appuyer sur l'icône en haut à gauche



Access the cleaning menu by pressing the "Cleaning" button  
Rufen Sie das Reinigungs menü durch Drücken der Taste „Cleaning“ (Reinigung) auf  
Accéder au menu de nettoyage en appuyant sur le bouton « Cleaning »



From this page it is possible to select and carry out the various types of cleaning cycles:  
"Screen" - Screen cleaning  
"Group" - Espresso group  
"Milkfoamer" - Fresh milk unit cleaning  
"Mixers" - Mixer cleaning  
"All in one" - Includes all "Group", "Milkfoamer", and "Mixers" cleaning  
Von dieser Seite aus können Sie unter den verschiedenen Reinigungsarten wählen und sie ausführen:  
„Screen“ (Display) - Reinigung des Displays  
„Group“ (Gruppe) - Reinigung der Espresso-Gruppe  
„Milkfoamer“ (Milchaufschäumer) - Reinigung der Frischmilch-Gruppe  
„Mixers“ (Mixer) - Reinigung des Mixers  
„All in one“ - Schließt alle Reinigungen „Group“ (Gruppe), „Milkfoamer“ (Milchaufschäumer) und „Mixers“ (Mixer) mit ein  
À partir de cette page, vous pouvez sélectionner et effectuer les différents types de nettoyage :  
« Screen » - Nettoyage de l'écran  
« Group » - Groupe Espresso  
« Milkfoamer » - Nettoyage du groupe lait frais  
« Mixers » - Nettoyage Mixer  
« All in one » - Englobe tous les nettoyages « Group », « Milkfoamer ». et « Mixers »

# "All in One" cleaning

„All-in-One“-Reinigung  
Nettoyage « All in One »

**i This procedure allows all automatic cleaning to be performed on all parts according to the machine configuration and in the following sequence:**

1. Milker Cleaning;
2. Mixer Cleaning;
3. Espresso Cleaning

**If the machine configuration does not contain a circuit, the cleaning cycle will automatically move on to the next circuit.**

Dieses Verfahren ermöglicht die automatische Reinigung aller Teile, je nach Maschinenkonfiguration, in der folgenden Reihenfolge:

1. Spülung des Milkers;
2. Spülung des Mixers;
3. Spülung der Espressogruppe

Wenn die Maschinenkonfiguration einen bestimmten Kreislauf nicht beinhaltet, wird automatisch auf den nächsten Kreislauf übergegangen.

Cette procédure permet le nettoyage automatique de toutes les pièces, selon la configuration de la machine, dans la séquence suivante :

1. Lavage Milker ;
2. Lavage Mixer ;
3. Lavage Espresso

Si la configuration de la machine ne contient pas de circuit, le lavage passe automatiquement au suivant.

**! To carry out this procedure follow the instructions on the display**

- Befolgen Sie die am Display angezeigten Anweisungen, um das Verfahren auszuführen
- Suivre les instructions de l'écran pour effectuer cette procédure

**! It is absolutely necessary to ensure that there is enough water during the cleaning cycle**

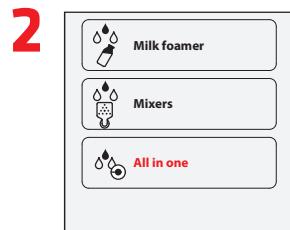
Während des Spülvorgangs darf keinesfalls Wassermangel bestehen  
Il ne doit absolument pas y avoir de manque d'eau pendant le cycle de lavage



Place a container of approx. 2 l under the dispensing nozzle to collect the cleaning liquids

Stellen Sie einen Behälter mit ca. 2 Liter Fassungsvermögen unter die Ausgussdüse, um die Spülflüssigkeit aufzufangen

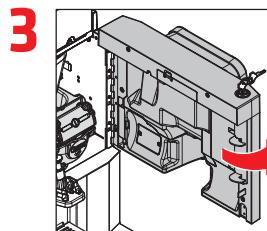
Placer un récipient d'une capacité d'environ 2 litres sous la buse pour recueillir les liquides de lavage



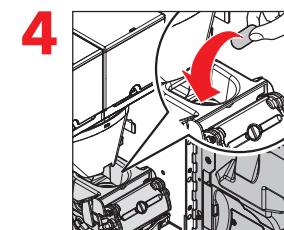
From the "Cleaning" menu, select "All in one". The insertion of the

cleaning tablet in the Espresso unit will be requested on the display  
Im Menü „Cleaning“ (Reinigung) drücken Sie die Taste „All in One“. Am Display wird das Einsetzen des Spültabs für die Espressogruppe angefordert

Depuis le menu menu « Cleaning », appuyer sur la touche « All in one ». L'écran vous invite à insérer la pastille de lavage pour le groupe Espresso



Open the upper front door  
Öffnen Sie die obere Fronttür  
Ouvrir la porte avant supérieure

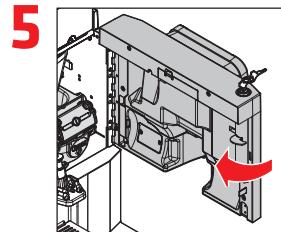


Place a tablet inside the coffee unit

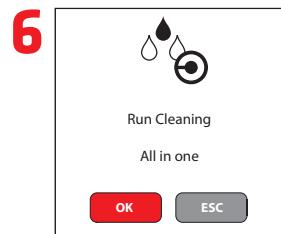
Setzen Sie einen Spültab in die Espressogruppe ein  
Insérer une pastille dans le groupe café

# "All in One" cleaning

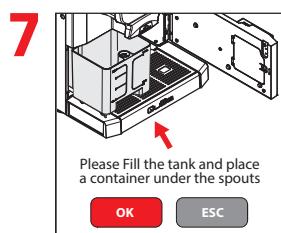
„All-in-One“-Reinigung  
Nettoyage « All in One »



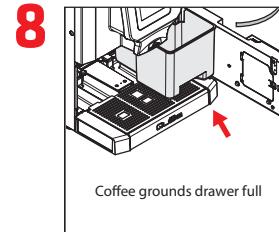
Close the upper front door  
Schließen Sie die obere Fronttür wieder  
Fermer la porte d'entrée supérieure



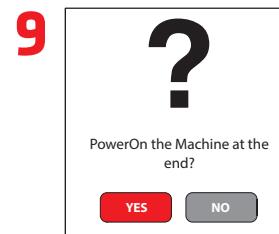
Press "OK" to start the cleaning cycle  
Drücken Sie die Taste „OK“, um den Spülvorgang zu starten  
Appuyer sur la touche « OK » pour lancer le cycle de lavage



If installed, fill the water tank to "MAX". Next, reposition it, close the lower door and press "OK"  
Sofern vorhanden, füllen Sie den Wassertank bis zum Füllstand „MAX“, anschließend setzen Sie ihn wieder ein, schließen Sie die untere Tür und drücken Sie die Taste „OK“  
S'il est présent, remplir le réservoir d'eau jusqu'au niveau « MAX », puis remettre en place, fermer la porte inférieure et appuyer sur le bouton « OK »



Remove and empty the grounds tray, then reposition it and close the lower door  
Nehmen Sie den Kaffeesatzbehälter heraus und entleeren Sie ihn; setzen Sie ihn dann wieder ein und schließen Sie die untere Tür  
Retirer et vider le tiroir, puis le remettre en place et fermer la porte inférieure



Press "YES" to restart the machine and return to the beverage selection screen. Press "NO" to restart the machine and return to the initial "POWER ON" screen

Drücken Sie „YES“ (ja), um die Maschine neu zu starten und zurück zur Seite zur Auswahl der Getränke zu kehren. Drücken Sie „NO“ (Nein), um die Maschine neu zu starten und zurück zur Startseite „POWER ON“ zu kehren.

Appuyez sur « YES » pour redémarrer la machine et revenir à l'écran de sélection des boissons. Appuyez sur « NO » pour redémarrer la machine et revenir à l'écran initial « POWER ON »



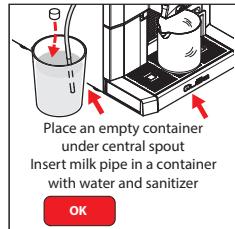
If installed, a reminder to clean the milk delivery tube will be displayed  
Sofern vorhanden, werden Sie daran erinnert, den Milchschauch zu reinigen  
S'il est présent, veuillez nettoyer le tube à lait

# "All in One" cleaning

„All-in-One“-Reinigung

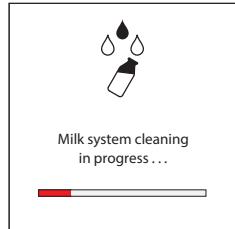
Nettoyage « All in One »

**11**



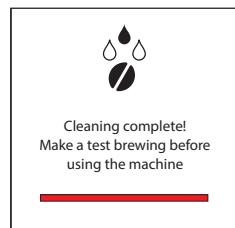
Consequently, insert the milk delivery tube in a container with water and a sanitising agent, then press the "OK" button  
*Führen Sie anschließend den Milchschauch in einen Behälter mit Wasser und Desinfektionsmittel ein und drücken Sie die Taste „Ok“*  
*Insérez ensuite le tube à lait dans un récipient contenant de l'eau et du désinfectant et appuyer sur le bouton « Ok »*

**12**



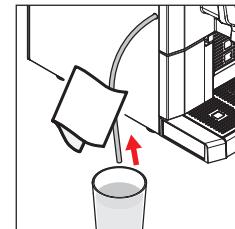
Once the cleaning cycle starts, follow the on-screen instructions  
*Der Spülvorgang wurde gestartet, folgen Sie den Anweisungen auf dem Display*  
*Le cycle de lavage a commencé, suivre les instructions affichées*

**13**



Once cleaning has completed and before resuming normal machine use, carry out some test dispensing cycles  
*Geben Sie nach Ende des Spülvorgangs und bevor der normale Maschinenbetrieb wieder aufgenommen wird einige Probegetränke aus*  
*Une fois le lavage terminé, avant de reprendre l'utilisation régulière de la machine, effectuez quelques essais.*

**14**



Once cleaning has completed, remove the milk delivery tube from the container (if included in the configuration) and thoroughly rinse it with water

*Nehmen Sie nach Abschluss des Spülvorgangs den Milchschauch (sofern bei der Konfiguration vorhanden) aus dem Behälter und spülen Sie es gründlich mit Wasser.*

*Une fois le cycle de lavage terminé, retirer le tube à lait (s'il est présent dans la configuration) du conteneur et nettoyer soigneusement à l'eau.*

# Coffee unit “Light ES” cleaning

„Light-ES“-Reinigung der Kaffeegruppe  
Nettoyage «Light ES» du groupe café



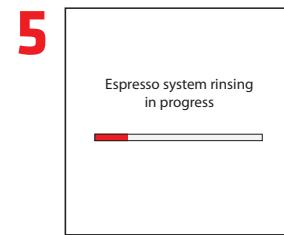
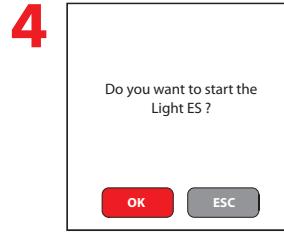
Place a container of approx. 2 l under the dispensing nozzle to collect the cleaning liquids

Stellen Sie einen Behälter mit ca. 2 Liter Fassungsvermögen unter die Ausgussdüse, um die Spülflüssigkeit aufzufangen

Placer un récipient d'une capacité d'environ 2 litres sous la buse pour recueillir les liquides de lavage

From the “Cleaning” menu, select “Coffee group”  
Im Menü „Cleaning“ (Reinigung) drücken Sie die Taste „Coffee group“ (Kaffee-Gruppe)  
Dans le menu « Cleaning », appuyer sur le bouton « Coffee group »

Select (**▲▼**) “Light ES” cleaning and confirm by pressing “ENTER”  
Wählen Sie (**▲▼**) die Reinigung „Light ES“ aus und bestätigen Sie die Auswahl mit „ENTER“  
Sélectionner (**▲▼**) le lavage « Light ES » et confirmer avec « ENTER »



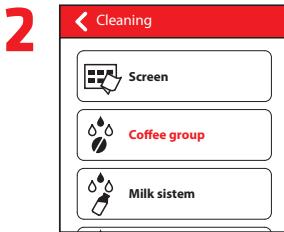
Press “OK” to start the cleaning cycle  
Drücken Sie die Taste „OK“, um den Spülvorgang zu starten  
Appuyer sur la touche « OK » pour lancer le cycle de lavage

The coffee group rinse cycle will start and the progress bar will be displayed  
Die Nachspülung der Kaffeegruppe wird gestartet und der Fortschrittsbalken angezeigt  
Le rinçage du groupe café est lancé avec affichage de la barre de progression

Once cleaning has completed and before resuming normal machine use, carry out some test dispensing cycles  
Geben Sie nach Ende des Spülvorgangs und bevor der normale Maschinenbetrieb wieder aufgenommen wird einige Probegetränke aus  
Une fois le lavage terminé, avant de reprendre l'utilisation régulière de la machine, effectuez quelques essais

# Coffee unit “Semi-automatic ES” cleaning

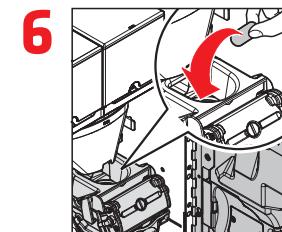
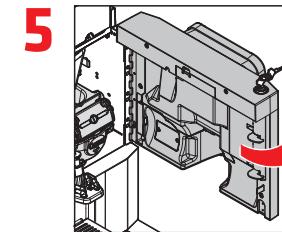
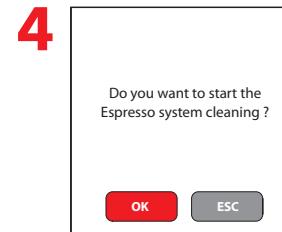
„Semi-Automatic-ES“-Reinigung der Kaffeegruppe  
Nettoyage « Semi-Automatic ES » du groupe café



Place a container of approx. 2 l under the dispensing nozzle to collect the cleaning liquids

Stellen Sie einen Behälter mit ca. 2 Liter Fassungsvermögen unter die Ausgussdüse, um die Spülflüssigkeit aufzufangen

Placer un récipient d'une capacité d'environ 2 litres sous la buse pour recueillir les liquides de lavage



Press “OK” to start the cleaning cycle. The insertion of the cleaning tablet in the Espresso unit will be requested on the display

Drücken Sie die Taste „OK“, um den Spülvorgang zu starten.  
Am Display wird das Einsetzen des Spültabs für die Espressogruppe angefordert

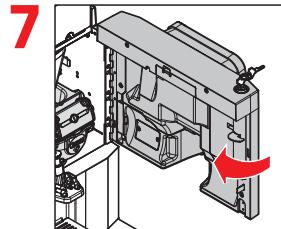
Appuyer sur la touche « OK » pour lancer le cycle de lavage.  
L'écran vous invite à insérer la pastille de lavage pour le groupe Espresso

Open the upper front door  
Öffnen Sie die obere Fronttür  
Ouvrir la porte avant supérieure

Place a tablet inside the coffee unit  
Setzen Sie einen Spültab in die Espressogruppe ein  
Insérer une pastille dans le groupe café.

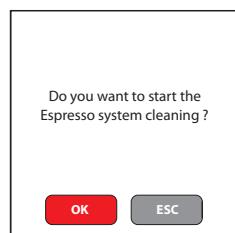
# Coffee unit “Semi-automatic ES” cleaning

„Semi-Automatic-ES“-Reinigung der Kaffeegruppe  
Nettoyage « Semi-Automatic ES » du groupe café



7

Close the upper front door  
Schließen Sie die obere Fronttür wieder  
Fermer la porte d'entrée supérieure



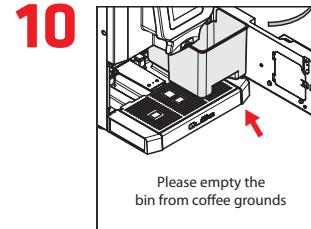
8

Press “OK” to start the cleaning cycle  
Drücken Sie die Taste „OK“, um den Spülvorgang zu starten  
Appuyer sur la touche « OK » pour lancer le cycle de lavage



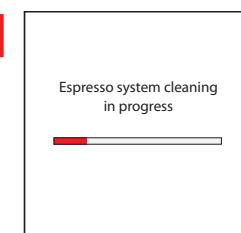
9

If included, fill the water tank up to the “MAX” level. Then reposition it, close the lower door and press the “OK” button  
Sofern vorhanden, füllen Sie den Wassertank bis zum Füllstand „MAX“. Setzen Sie ihn dann wieder ein, schließen Sie die untere Tür und drücken Sie die Taste „OK“  
Remplir le réservoir d'eau jusqu'au niveau « MAX ». Repositionner, fermer la porte inférieure et appuyer sur le bouton « OK »



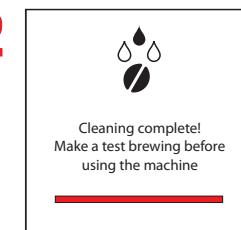
10

Remove and empty the grounds tray, then reposition it and close the lower door  
Nehmen Sie den Kaffeesatzbehälter heraus und entleeren Sie ihn; setzen Sie ihn dann wieder ein und schließen Sie die untere Tür  
Retirer et vider le tiroir, puis le remettre en place et fermer la porte inférieure



11

The coffee group wash cycle will start and the progress bar will be displayed  
Die Reinigung der Kaffeegruppe wird gestartet und der Fortschrittsbalken angezeigt  
Le lavage du groupe café est lancé avec affichage de la barre de progression.



12

Once cleaning has completed and before resuming normal machine use, carry out some test dispensing cycles  
Geben Sie nach Ende des Spülvorgangs und bevor der normale Maschinenbetrieb wieder aufgenommen wird einige Probegetränke aus  
Une fois le lavage terminé, avant de reprendre l'utilisation régulière de la machine, effectuez quelques essais

# Coffee unit manual cleaning

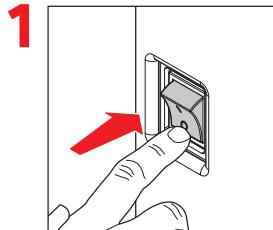
Manuelle Reinigung der Kaffeegruppe  
Nettoyage manuel du groupe café

## ! For cleaning the components, make sure the inner channels and edges are cleaned and rinsed

- Achten Sie bei der Reinigung der Komponenten besonders auf die inneren Kanäle und Kanten, um sicherzustellen, dass diese gereinigt und gespült werden  
Lors du nettoyage des composants, faites particulièrement attention aux canaux et aux bords intérieurs pour vous assurer qu'ils sont nettoyés et rincés

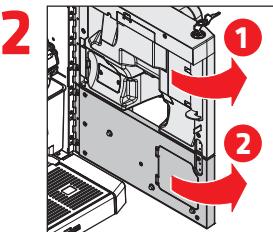
## ! Do not put in the dishwasher! Make sure the components are perfectly dry before installing them again on the machine, to prevent bacteria growth.

- Nicht in der Spülmaschine waschen! Bevor sie wieder in die Maschine eingebaut werden ist sicherzustellen, dass die Komponenten vollkommen trocken sind, um die Vermehrung von Bakterien zu verhindern.  
Ne pas passer au lave-vaisselle ! Assurez-vous que les composants sont complètement secs avant de les réinstaller sur la machine afin d'éviter le développement de bactéries



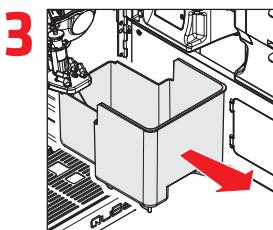
Turn off the machine by following the "SWITCH OFF" procedure and turn the back switch to "O"

Schalten Sie die Maschine unter Befolgung des „SWITCH OFF“-Vorgangs aus und bringen Sie den hinteren Schalter in die Stellung „O“  
Éteindre la machine en suivant la procédure « SWITCH OFF » et mettre l'interrupteur arrière sur la position « O »



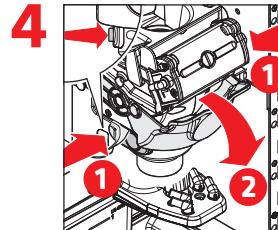
Open the upper and lower front doors

Öffnen Sie die oberen und unteren Fronttüren  
Ouvrir les portes d'entrée supérieure et inférieure



Remove the grounds drawer

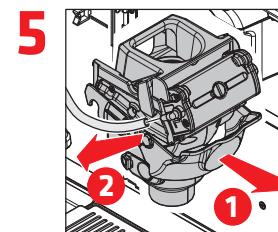
Nehmen Sie den Kaffeesatzbehälter ab  
Retirer le bac déchets



Press the two side buttons (1) and lower the front lever (2) on the coffee unit

Drücken Sie die zwei seitlichen Tasten (1) und senken Sie den vorderen Hebel (2) der Kaffeegruppe

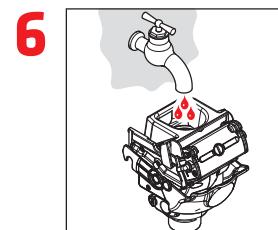
Appuyer sur les deux boutons latéraux (1) et abaisser le levier frontal (2) du groupe café



Pull the unit out and disconnect the coffee tubes

Ziehen Sie die Gruppe nach außen heraus und trennen Sie den Kaffeeschlauch ab

Tirer l'unité vers l'extérieur et débrancher le tube à café



After removing the unit from the machine, clean it with lukewarm water

Nachdem Sie die Gruppe aus der Maschine genommen haben, spülen Sie sie mit lauwarmem Wasser

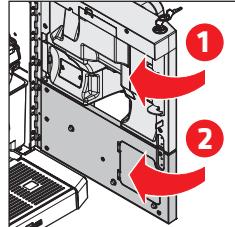
Après avoir retiré l'appareil de la machine, nettoyer à l'eau tiède

# Coffee unit manual cleaning

Manuelle Reinigung der Kaffeegruppe

Nettoyage manuel du groupe café

7

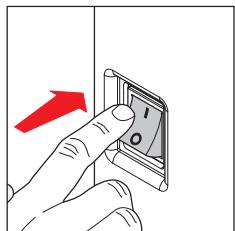


Refit the coffee unit performing the previously described steps in reverse order. Next, close the upper and lower front doors

Setzen Sie die Kaffeegruppe wieder ein, indem Sie die oben beschriebenen Schritte in umgekehrter Reihenfolge durchführen, und schließen Sie dann die obere und untere Fronttür

Repositionner le groupe café en effectuant les étapes décrites ci-dessus dans l'ordre inverse, puis fermer les portes frontales supérieure et inférieure

8

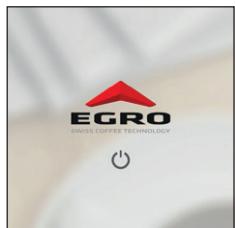


Turn the back switch to "I"

Bringen Sie den hinteren Schalter in die Stellung „I“

Placer l'interrupteur arrière sur la position « I »

9



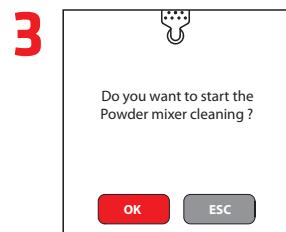
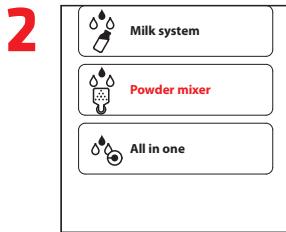
Wait until the the "POWER ON" home page is displayed and restart the machine

Warten Sie, bis die Startseite „POWER ON“ angezeigt wird, bevor Sie die Maschine neu starten

Attendre la page d'accueil « POWER ON » pour redémarrer la machine.

# Mixer unit “Semi-Automatic” cleaning

„Semi-Automatic“-Reinigung der Mixergruppe  
Nettoyage « Semi-Automatic » du groupe mixer



Place a container of approx. 2 l under the dispensing nozzle to collect the cleaning liquids

Stellen Sie einen Behälter mit ca. 2 Liter Fassungsvermögen unter die Ausgussdüse, um die Spülflüssigkeit aufzufangen

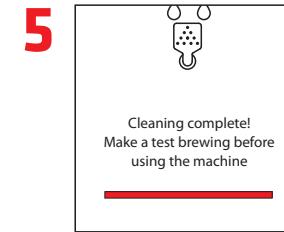
Placer un récipient d'une capacité d'environ 2 litres sous la buse pour recueillir les liquides de lavage

From the “Cleaning” menu, select “Powder Mixer”

Im Menü „Cleaning“ (Reinigung) drücken Sie die Taste „Powder mixer“ (Pulver-Mixer)

Dans le menu « Cleaning », appuyer sur le bouton « Powder mixer »

Press “OK” to start the cleaning cycle  
Drücken Sie die Taste „OK“, um den Spülvorgang zu starten  
Appuyer sur la touche « OK » pour lancer le cycle de lavage



The mixer unit wash cycle will start and the progress bar will be displayed

Die Reinigung der Milkergruppe wird gestartet und der Fortschrittsbalken angezeigt

Le lavage du groupe mixer est lancé avec affichage de la barre de progression.

Once cleaning has completed and before resuming normal machine use, carry out some test dispensing cycles

Geben Sie nach Ende des Spülvorgangs und bevor der normale Maschinenbetrieb wieder aufgenommen wird einige Probegetränke aus

Une fois le lavage terminé, avant de reprendre l'utilisation régulière de la machine, effectuez quelques essais.

# Mixer unit manual cleaning

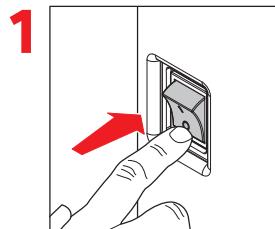
Manuelle Reinigung der Mixergruppe

Nettoyage manuel du groupe mixer

**! Do not put in the dishwasher. Make sure the components are perfectly dry before installing them again on the machine, to prevent bacteria growth**

• Nicht in der Spülmaschine waschen. Bevor sie wieder in die Maschine eingebaut werden ist sicherzustellen, dass die Komponenten vollkommen trocken sind, um die Vermehrung von Bakterien zu verhindern

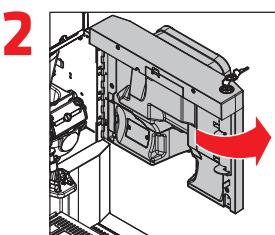
Ne passer pas au lave-vaisselle. Assurez-vous que les composants sont complètement secs avant de les réinstaller sur la machine afin d'éviter le développement de bactéries



Turn off the machine by following the "SWITCH OFF" procedure and turn the back switch to "0"

Schalten Sie die Maschine unter Befolgerung des „SWITCH OFF“-Vorgangs aus und bringen Sie den hinteren Schalter in die Stellung „0“

Éteindre la machine en suivant la procédure « SWITCH OFF » et mettre l'interrupteur arrière sur la position « 0 ».



Open the upper front door

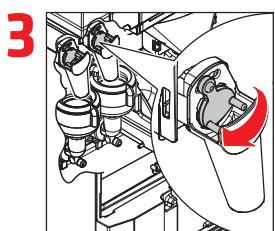
Öffnen Sie die obere Fronttür

Ouvrir la porte avant supérieure

! Disconnect the tubes that may interfere with the procedure

• Trennen Sie Schläuche ab, die bei der Ausführung des Vorgangs stören

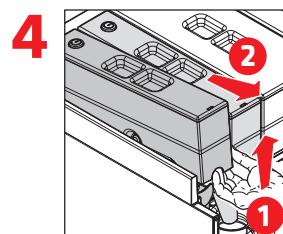
Débrancher les tuyaux qui gênent éventuellement la procédure



Close the chute nozzles

Schließen Sie den Ausgusschnabel der Rutschen

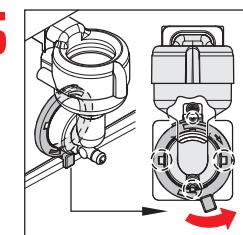
Fermer le bec des goulottes



Lift and remove the instant product containers

Heben Sie die Instantpulverbehälter an und nehmen Sie sie ab

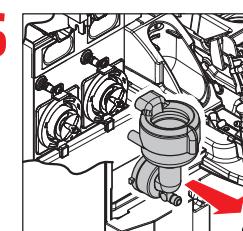
Lever et retirer les conteneurs de produits solubles



Rotate the mixer unit ring nut as indicated

Drehen Sie die Gewinderünderung der Mixergruppe wie gezeigt

Tourner l'anneau sur le mixer comme indiqué



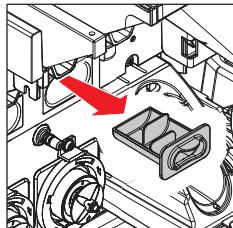
Remove the mixer unit

Ziehen Sie die Mixergruppe heraus

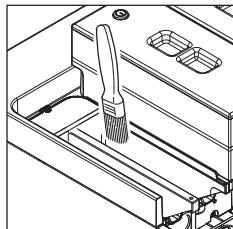
Extraire le groupe mixer

# Mixer unit manual cleaning

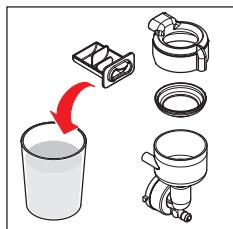
Manuelle Reinigung der Mixergruppe  
Nettoyage manuel du groupe mixer

**7**

Remove the rubber inserts  
Nehmen Sie die Gummieinsätze ab  
Retirer les éléments en caoutchouc

**8**

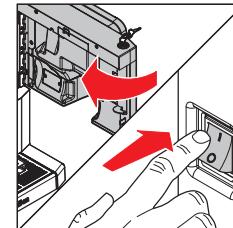
Clean the top of the container housing with a brush  
Reinigen Sie mit einem Pinsel die obere Seite der Behälter  
Nettoyer la partie supérieure du siège du conteneur avec un pinceau

**9**

Remove the mixer unit and submerge all components, including the rubber inserts, in hot water and detergent. Rinse with hot running water and dry thoroughly

Bauen Sie die Mixergruppe aus und tauchen Sie alle Komponenten, einschließlich des Gummieinsatzes, in heißes Wasser und Reinigungsmittel. Spülen Sie mit fließend heißem Wasser ab und trocknen Sie gründlich

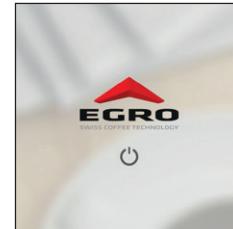
Démonter le mixer et plonger tous les composants, y compris l'élément en caoutchouc, dans de l'eau chaude et du détergent. Rincer à l'eau courante chaude et sécher soigneusement.

**10**

Assemble the Mixer by proceeding in the reverse order compared to the above instructions. Reconnect the tubes, close the door and turn the switch to "I"

Bauen Sie den Mixer in umgekehrter Reihenfolge wieder ein. Schließen Sie die Schläuche wieder an, schließen Sie die Tür und bringen Sie den Schalter in die Stellung „I“

Assembler le mixer en procédant dans le sens inverse de la description ci-dessus. Rebrancher les tuyaux, fermer la porte et mettre l'interrupteur sur la position « I ».

**11**

Wait until the the "POWER ON" home page is displayed  
Warten Sie, bis die Startseite „POWER ON“ angezeigt wird  
Attendre la page d'accueil « POWER ON »

# Milker unit “Semi-Automatic” cleaning (if installed)

„Semi-Automatic“-Reinigung der Milkergruppe (sofern vorhanden)

Nettoyage « Semi-Automatic » du groupe milker (si présent)



1

Place a container of approx. 2 l under the dispensing nozzle to collect the cleaning liquids

Stellen Sie einen Behälter mit ca. 2 Liter Fassungsvermögen unter die Ausgussdüse, um die Spülflüssigkeit aufzufangen

Placer un récipient d'une capacité d'environ 2 litres sous la buse pour recueillir les liquides de lavage

2

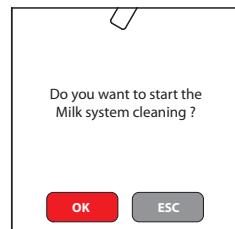


From the “Cleaning” menu, select “Milk System”

Im Menü „Cleaning“ (Reinigung) drücken Sie die Taste „Milk System“ (Milch-System)

Dans le menu « Nettoyage », appuyer sur le bouton « Milk System »

3



Press “OK” to start the cleaning cycle

Drücken Sie die Taste „OK“, um den Spülvorgang zu starten  
Appuyer sur la touche « OK » pour lancer le cycle de lavage

4

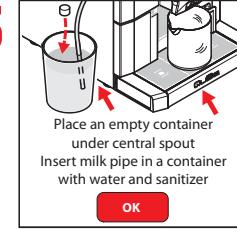


A reminder is displayed to clean the milk delivery tube. Press “OK”

Eine Meldung erinnert Sie daran, den Milchschlauch zu reinigen; drücken Sie anschließend die Taste „OK“

Veuillez nettoyer le tube à lait, puis appuyer sur le bouton « OK »

5

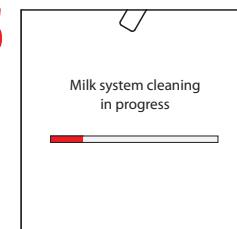


Consequently, insert the milk delivery tube in a container with water and a sanitising agent, then press the “OK” button

Führen Sie anschließend den Milchschlauch in einen Behälter mit Wasser und Desinfektionsmittel ein und drücken Sie die Taste „Ok“

Insérer ensuite le tube à lait dans un récipient contenant de l'eau et du désinfectant et appuyer sur le bouton « Ok »

6



The milker unit wash cycle will start and the progress bar will be displayed

Die Reinigung der Milkergruppe wird gestartet und der Fortschrittsbalken angezeigt

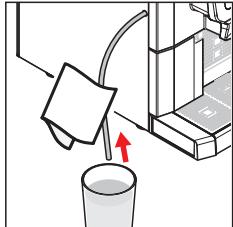
Le lavage du groupe milker est lancé avec affichage de la barre de progression

# Milker unit “Semi-Automatic” cleaning (if installed)

„Semi-Automatic“-Reinigung der Milkergruppe (sofern vorhanden)

Nettoyage « Semi-Automatic » du groupe milker (si présent)

7

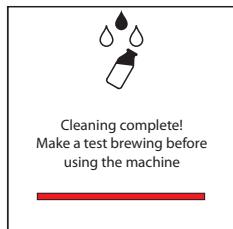


Once cleaning has completed, remove the milk delivery tube from the container and thoroughly clean it with water

Nehmen Sie nach Abschluss des Spülvorgangs das Milchsaugrohr aus dem Behälter und spülen Sie es gründlich mit Wasser

Une fois le cycle de lavage terminé, retirer le tube à lait du conteneur et nettoyer soigneusement à l'eau

8



Cleaning complete!  
Make a test brewing before  
using the machine

Before proceeding with the normal use of the machine, carry out some test dispensing cycles

Bevor der normale Maschinenbetrieb wieder aufgenommen wird,  
sollten einige Probegetränke ausgegeben werden

Avant de reprendre l'utilisation régulière de la machine, effectuer quelques distributions d'essai

# Milker circuit manual cleaning (if installed)

Manuelle Reinigung des Milkerkreislaufs (sofern vorhanden)

Nettoyage manuel du circuit Milker (si présent)

## ! Be careful not to damage Milker parts during disassembly

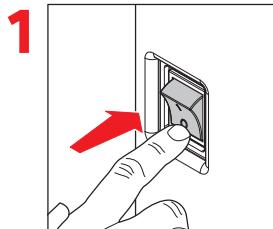
• Achten Sie bei der Demontage des Milkers darauf, dass seine Komponenten nicht beschädigt werden

Lors du démontage du Milker, il faut veiller à ne pas endommager ses composants

## ! Do not put in the dishwasher! Make sure the components are perfectly dry before installing them again on the machine, to prevent bacteria growth

• Nicht in der Spülmaschine waschen! Bevor sie wieder in die Maschine eingebaut werden ist sicherzustellen, dass die Komponenten vollkommen trocken sind, um die Vermehrung von Bakterien zu verhindern

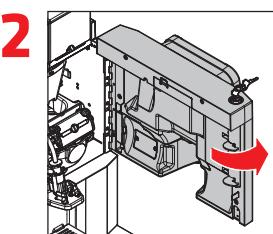
Ne passer au lave-vaisselle ! Assurez-vous que les composants sont complètement secs avant de les réinstaller sur la machine afin d'éviter le développement de bactéries



Turn off the machine by following the "SWITCH OFF" procedure and turn the back switch to "O"

Schalten Sie die Maschine unter Befolgung des „SWITCH OFF“-Vorgangs aus und bringen Sie den hinteren Schalter in die Stellung „O“

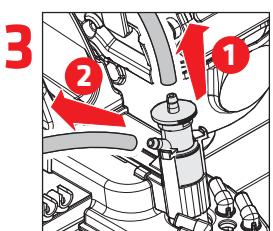
Éteindre la machine en suivant la procédure « SWITCH OFF » et mettre l'interrupteur arrière sur la position « O »



Open the upper front door

Öffnen Sie die obere Fronttür

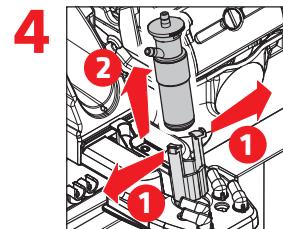
Ouvrir la porte avant supérieure



Disconnect the milk circuit connection pipes

Trennen Sie die Anschlussschläuche des Milchkreislaufs ab

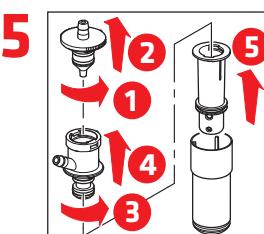
Débrancher les tuyaux de connexion du circuit du lait



Remove the Milker from its seat using the special locking tabs and remove it

Entnehmen Sie den Milker aus seinem Gehäuse, indem Sie auf die entsprechenden Laschen einwirken und ihn herausziehen

Retirer le milker de son logement, en utilisant les languettes prévues à cet effet, et faire glisser hors du logement.



Disassemble the Milker

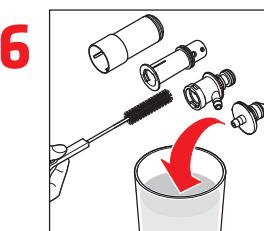
Bauen Sie den Milker aus

Démonter le milker

## ! Check O-ring conditions and replace if necessary

• Überprüfen Sie den Zustand der O-Ringe tauschen Sie sie gegebenenfalls aus

Vérifier l'état des joints toriques et remplacer si nécessaire



Immerse all components in a solution of hot water and detergent; clean the component hose with a brush. Rinse all components with running hot water.

Tauchen Sie alle Komponenten in eine Lösung aus Wasser und Reinigungsmittel; reinigen Sie die Löcher der Komponenten mit der Flaschenbürste. Alle Bauteile unter fließendem warmen Wasser gründlich abspülen.

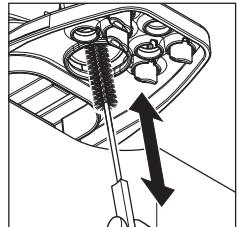
Plonger tous les composants dans une solution d'eau chaude et de détergent; nettoyer les trous des composants avec un nettoyeur de tuyaux. Rincer soigneusement tous les composants à l'eau chaude courante.

# Milker circuit manual cleaning (if installed)

Manuelle Reinigung des Milkerkreislaufs (sofern vorhanden)

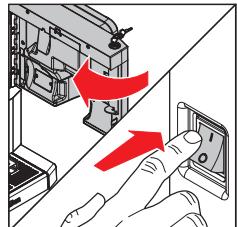
Nettoyage manuel du circuit Milker (si présent)

7



Clean the dispensing nozzle seats to remove any residue  
Reinigen Sie das Düsengehäuse, um eventuelle Rückstände zu entfernen  
Nettoyez le logement des buses pour éliminer tout résidu

8



Assemble the Milker by proceeding in the reverse order compared to the above instructions. Close the door and turn the switch to "I"  
Bauen Sie den Milker in umgekehrter Reihenfolge wieder ein.  
Schließen die Tür und bringen Sie den Schalter in die Stellung „I“  
Assembler le milker en procédant dans le sens inverse de la description ci-dessus. Fermer la porte et mettre l'interrupteur sur la position «I»

9



Wait until the the "POWER ON" home page is displayed  
Warten Sie, bis die Startseite „POWER ON“ angezeigt wird  
Attendre la page d'accueil «POWER ON»

# Milker evo manual cleaning (if installed)

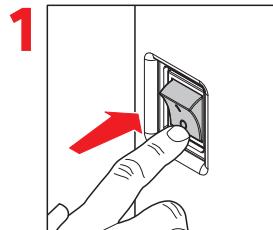
Manuelle Reinigung des EVO-Milkers (sofern vorhanden)

Nettoyage manuel de l'Evo Milker (si présent)

**! Do not put in the dishwasher. Make sure the milker evo is perfectly dry before installing it again on the machine, to prevent bacteria growth**

Nicht in der Spülmaschine waschen. Stellen Sie sicher, dass der EVO-Milker vollständig getrocknet ist, bevor Sie ihn wieder in die Maschine einbauen, um die Vermehrung von Bakterien zu verhindern

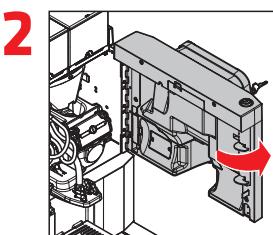
Ne passer pas au lave-vaisselle. Assurez-vous que l'evo milker est complètement sec avant de le réinstaller sur la machine afin d'éviter le développement de bactéries



Turn off the machine by following the "Switch OFF" procedure and turn the back switch to "O"

Schalten Sie die Maschine unter Befolgung des „Switch OFF“-Vorgangs aus und bringen Sie den hinteren Schalter in die Stellung „O“

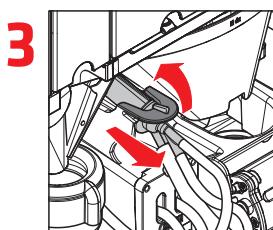
Éteindre la machine en suivant la procédure « Switch OFF » et mettre l'interrupteur arrière sur la position « O »



Open the upper front door

Öffnen Sie die obere Fronttür

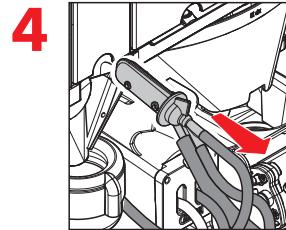
Ouvrir la porte avant supérieure



Lift the plastic tab upwards to remove the milker evo

Ziehen Sie die Plastiklasche nach oben, um den EVO-Milker herauszuziehen

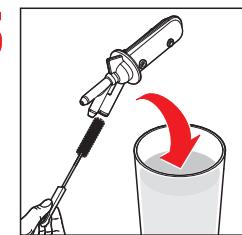
Soulever le volet en plastique vers le haut afin de pouvoir retirer l'evo milker



Disconnect any tubes, remembering their correct installation positions

Trennen Sie die vorhandenen Schläuche ab; achten Sie dabei auf die richtige Einsetzposition

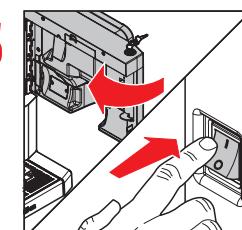
Débrancher les tuyaux, en faisant attention à la position d'insertion correcte



Immerse the milker evo in a solution of hot water and detergent; clean tube connection interiors with a brush. Thoroughly rinse with hot running water.

Tauchen Sie den EVO-Milker in eine Lösung aus Wasser und Reinigungsmittel; reinigen Sie die inneren Löcher der Schlauchanschlüsse mit der Flaschenbürste. Spülen Sie gründlich unter fließendem, lauwarmem Wasser ab.

Plonger l'evo milker dans une solution d'eau chaude et de détergent; nettoyer les trous intérieurs des raccords de tuyaux avec le nettoyeur de tuyaux. Rincer abondamment à l'eau chaude courante



Assemble the milker evo by proceeding in the reverse order compared to the above instructions. Close the door and turn the back switch to "I"

Bauen Sie den EVO-Milker in umgekehrter Reihenfolge wieder ein. Schließen Sie die Tür und bringen Sie den hinteren Schalter in die Stellung „I“

Assembler l'evo milker en procédant dans le sens inverse de la description ci-dessus. Fermer la porte et mettre l'interrupteur postérieur sur la position « I ».

# Milker evo manual cleaning (if installed)

*Manuelle Reinigung des EVO-Milkers (sofern vorhanden)*

*Nettoyage manuel de l'Evo Milker (si présent)*

7



Wait until the the POWER ON home page is displayed  
*Warten Sie, bis die Startseite POWER ON angezeigt wird*  
*Attendre la page d'accueil POWER ON*

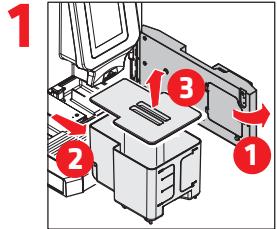
# Water tank cleaning

Reinigung des Wassertanks

Nettoyage réservoir eau

**! The tank must be cleaned to prevent the proliferation of bacteria in case unused water remains in the tank for more than two days**

- Um die Vermehrung von Bakterien zu vermeiden, muss der Tank gereinigt werden, wenn ungenutztes Wasser länger als zwei Tage im Tank verbleibt
- Pour éviter la prolifération bactérienne, si l'eau reste inutilisée dans le réservoir pendant plus de deux jours, procéder au nettoyage



Remove the tank, empty it and clean with dishwashing soap. Rinse the tank thoroughly before filling it with fresh water again and reassemble it on the machine.

Nehmen Sie den Tank heraus, leeren Sie ihn und waschen Sie ihn mit Geschirrspülmittel. Spülen Sie den Tank gründlich ab, bevor Sie ihn wieder mit frischem Wasser füllen und in die Maschine einbauen.

Retirer le réservoir, puis vider et laver avec du détergent à vaisselle. Rincer bien le réservoir avant de le remplir d'eau fraîche et de le réinstaller dans la machine.

# MENU MANAGER

Manager-Menü  
Menu manager

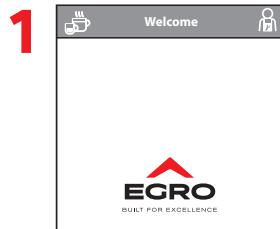
**i The default Manager password is 1927 and permits access to the following settings:**

Das voreingestellte Manager-Passwort 1927 ermöglicht den Zugang zu den folgenden Einstellungen:  
Le mot de passe Manager 1927 par défaut permet d'accéder aux paramètres suivants :

## Clock

Uhr

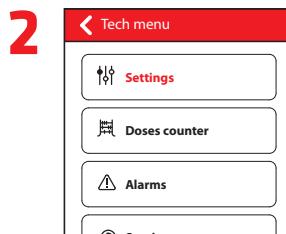
Horloge



From the "POWER ON" home page, press the icon to access the technical menu

Auf der Startseite „POWER ON“ drücken Sie das Symbol () , um das technische Menü aufzurufen

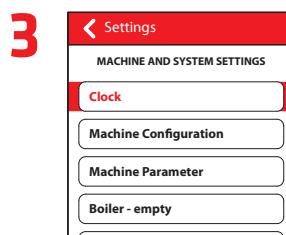
Depuis la page d'accueil « POWER ON », appuyer sur l'icône () pour accéder au menu technique



Press the "Settings" button

Drücken Sie die Taste „Settings“ (Einstellungen)

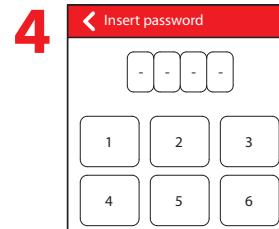
Appuyez sur le bouton « Settings »



Use the icons () to scroll the menu to "Clock" and confirm by pressing "ENTER"

Blättern Sie über die Symbole () durch das Menü, bis die Taste „Clock“ (Uhr) ausgewählt ist, uns bestätigen Sie mit „ENTER“ (Eingabe)

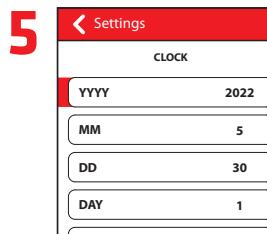
Faire défiler le menu avec les icônes () jusqu'au bouton « Clock » et confirmer avec « ENTER »



Enter and confirm the access password

Geben Sie das Zugangspasswort ein und bestätigen Sie die Eingabe

Saisir et confirmer le mot de passe d'accès



Select the required setting () ; edit using ; and confirm by pressing "SAVE"

Wählen Sie den gewünschten Parameter mit () aus; ändern Sie ihn mit ; bestätigen Sie die Änderungen mit der Taste „SAVE“ (Speichern)

Choisir le paramètre () ; modifier avec ; confirmer avec le bouton « SAVE »

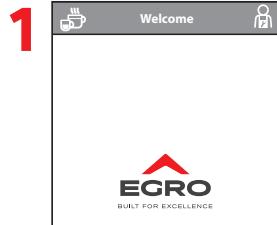
# MENU MANAGER

Manager-Menü  
Menu manager

## Edit password

Passwort ändern

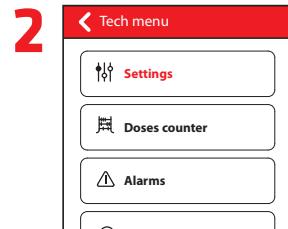
Modifier mot de passe



From the "POWER ON" home page, press the icon (  ) to access the technical menu

Auf der Startseite „POWER ON“ drücken Sie das Symbol (  ), um das technische Menü aufzurufen

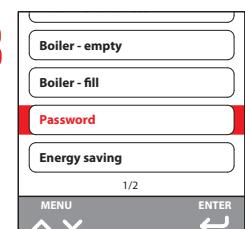
Depuis la page d'accueil « POWER ON », appuyer sur l'icône (  ) pour accéder au menu technique



Press the "Settings" button

Drücken Sie die Taste „Settings“ (Einstellungen)

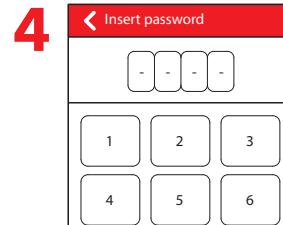
Appuyez sur le bouton « Settings »



Use the icons (   ) to scroll the menu to "Password" and confirm by pressing "ENTER"

Blättern Sie über die Symbole (   ) durch das Menü, bis die Taste „Password“ (Passwort) ausgewählt ist, und bestätigen Sie die Auswahl mit „ENTER“ (Eingabe)

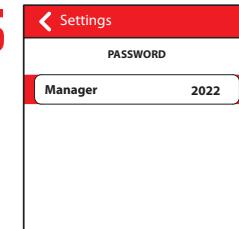
Faire défiler le menu avec les icônes (   ) jusqu'au bouton « Password » et confirmer avec « ENTER »



Enter and confirm the access password

Geben Sie das Zugangspasswort ein und bestätigen Sie die Eingabe

Saisir et confirmer le mot de passe d'accès



Select "Manager" and confirm by pressing "ENTER" to edit the password

Wählen Sie die Taste „Manager“ und bestätigen Sie die Auswahl mit „ENTER“ (Eingabe), um das Passwort zu ändern

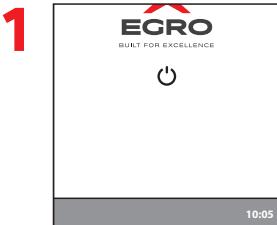
Sélectionner le bouton « Manager » et confirmer avec « ENTER » pour changer le mot de passe

# MENU MANAGER

Manager-Menü  
Menu manager

## 1 Continue or cancel cleaning

Mit dem Start der Reinigung forsetzen oder den Start abbrechen  
Continuer ou annuler le début du lavage



From the "POWER ON" home page, press the (  ) symbol to access the select beverage screen  
Auf der Startseite „POWER ON“ drücken Sie auf das Symbol (  ), um die Seite zur Auswahl der Getränke aufzurufen  
Depuis la page d'accueil POWER ON, appuyer sur le symbole (  ) pour accéder à la page de paramétrage des boissons



Press the icon (  ) at the top left;  
Drücken Sie auf das Symbol (  ) oben links;  
Appuyer sur l'icône (  ) en haut à gauche ;



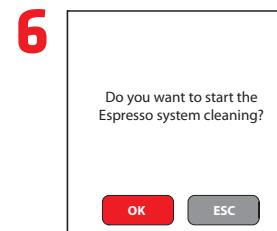
Press the "Cleaning" button  
Drücken Sie auf die Taste „Cleaning“ (Reinigung)  
Appuyer sur la touche « Cleaning »



Press the "Coffee group" button  
Drücken Sie auf die Taste „Coffee group“ (Kaffee-Gruppe)  
Appuyer sur le bouton « Coffee group »



Use (   ) to select the cleaning cycle and press "ENTER" to confirm  
Wählen Sie mit (   ) die Reinigungsart aus und bestätigen Sie die Auswahl mit „ENTER“ (Eingabe)  
Sélectionner avec (   ) le type de lavage et confirmer avec « ENTER »



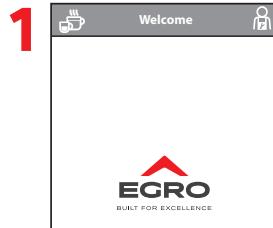
If the option is enabled, you can choose whether to continue with cleaning (OK) or cancel it (ESC).  
If the option is not enabled, cleaning must be completed  
Wenn die Option aktiv ist, können Sie die Reinigung entweder forsetzen (OK) oder abbrechen (ESC). Wenn die Option nicht aktiv ist, muss die gestartete Reinigung zu Ende geführt werden  
Si l'option est active, il est possible de choisir de poursuivre le processus de lavage (OK) ou de l'annuler (ESC). Si, en revanche l'option n'est pas active, le rinçage commencé doit être terminé

# MENU MANAGER

Manager-Menü  
Menu manager

## Automatic on/off

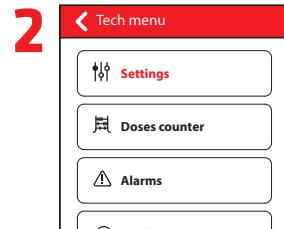
Automatische Ein-/Ausschaltung  
Mise sous/hors tension automatique



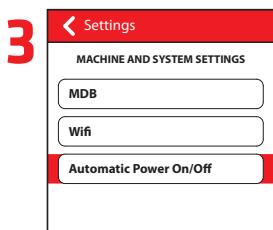
From the "POWER ON home page, press the icon (  ) to access the technical menu

Auf der Startseite „POWER ON“ drücken Sie das Symbol (  ), um das technische Menü aufzurufen

Depuis la page d'accueil « POWER ON », appuyer sur l'icône (  ) pour accéder au menu technique



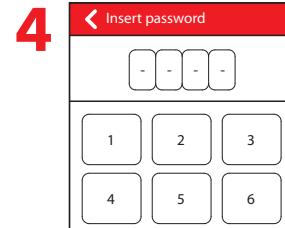
Press the "Settings" button  
Drücken Sie die Taste „Settings“ (Einstellungen)  
Appuyez sur le bouton « Settings »



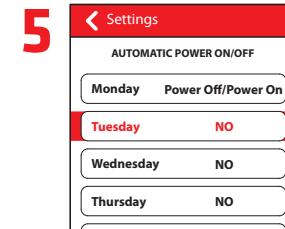
Use ( **AV** ) to scroll the menu to "Automatic Power On/Off" and confirm by pressing "ENTER"

Blättern Sie mit ( **AV** ) durch das Menü, bis die Taste „Automatic Power On/Off“ (Automatische Ein-/Ausschaltung) ausgewählt ist, und bestätigen Sie die Auswahl mit „ENTER“ (Eingabe)

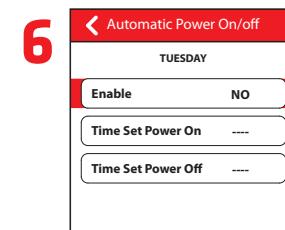
Faire défiler le menu avec les icônes ( **AV** ) jusqu'au bouton « Automatic Power On/Off » et confirmer avec « ENTER »



Enter and confirm the access password  
Geben Sie das Zugangspasswort ein und bestätigen Sie die Eingabe  
Saisir et confirmer le mot de passe d'accès



Use ( **AV** ) to select the required day and press "ENTER" to confirm  
Wählen Sie den gewünschten Tag mit ( **AV** ) aus und bestätigen Sie die Eingabe mit „ENTER“ (Eingabe)  
Sélectionner le jour avec ( **AV** ) et confirmer avec « ENTER »



With "Enable" selected ( **AV** ) use ( < > ) to choose a setting: Power On only; Power Off only; both Power On and Power Off; function NOT disabled, and confirm by pressing "ENTER"

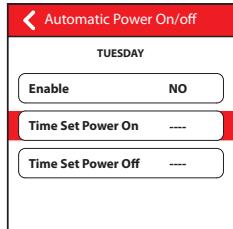
Bei ausgewähltem Parameter „Enable“ (Freigeben) ( **AV** ), wählen Sie mit ( < > ) eine der möglichen Einstellungen: nur Power On; nur Power Off; sowohl Power On als auch Power Off; deaktivierte Funktion NO, dann bestätigen Sie mit „ENTER“ (Eingabe)

Avec le paramètre « Enable » sélectionné ( **AV** ) choisir avec ( < > ) un des paramètres possibles : Power On uniquement; Power Off uniquement; Power On et Power Off; Fonction désactivée NON, puis confirmez avec « ENTER ».

# MENU MANAGER

Manager-Menü  
Menu manager

7

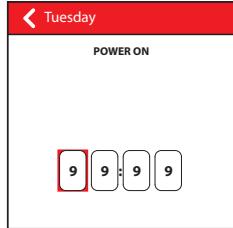


According to settings, use (**▲▼**) to select "Time Set Power On" / "Time Set Power Off" settings and press "ENTER"

Wählen Sie je nach den Einstellungen mit (**▲▼**) die Parameter „Time Set Power On“ / „Time Set Power Off“ (Zeiteinstellung Power On / Off) aus und drücken Sie „ENTER“ (Eingabe)

Sélectionner, selon les paramètres, avec (**▲▼**) les paramètres « Time Set Power On » / « Time Set Power Off » et appuyer sur « ENTER »

8



Set the times and save by pressing "SAVE"

Stellen Sie die entsprechenden Zeiten ein und speichern Sie sie mit der Taste „SAVE“ (Speichern)

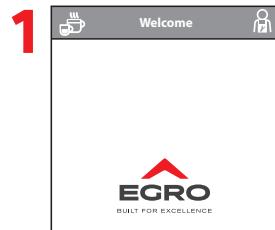
Réglez l'horaire et enregistrer avec le bouton « SAVE »

# MENU MANAGER

Manager-Menü  
Menu manager

## Preset Manager

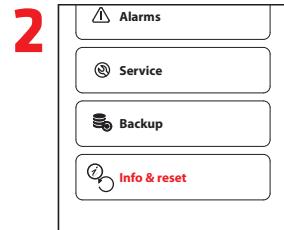
Voreinstellung Manager  
Preset Manager



From the "POWER ON home page, press the icon (  ) to access the technical menu

Auf der Startseite „POWER ON“ drücken Sie das Symbol (  ), um das technische Menü aufzurufen

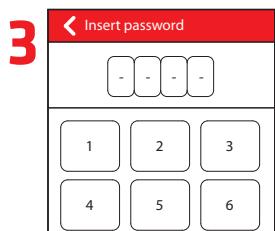
Depuis la page d'accueil « POWER ON », appuyer sur l'icône (  ) pour accéder au menu technique



Press "Info & reset"

Drücken Sie die Taste „Info & reset“ (Info & Rücksetzung)

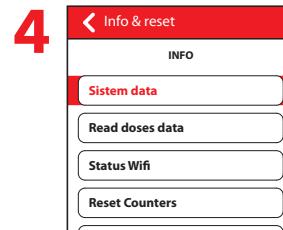
Appuyer sur le bouton « Info & reset »



Enter and confirm the access password

Geben Sie das Zugangspasswort ein und bestätigen Sie die Eingabe

Saisir et confirmer le mot de passe d'accès



Use ( **▲▼** ) to scroll and press "ENTER" to confirm to access the following options:

Blättern Sie mit ( **▲▼** ) durch und bestätigen Sie mit „ENTER“, um auf die nachfolgend beschriebenen Optionen zuzugreifen:

Faire défiler avec ( **▲▼** ) et confirmer avec « ENTER » pour accéder aux options ci-dessous :

### System data:

Displays software settings

### Read doses data:

Displays total and partial dispensing counters, espresso group drives and cleaning cycles

### Wifi status:

Displays wifi status

### Reset Counters:

Use to reset partial counters only

### Restore Default:

Restores all changes made at the Manager level to initial settings

**System data (Systemdaten):** Zeigt die Software-Einstellungen an

**Read doses data (Dosisdaten ablesen):** Zeigt den Gesamt- und Teilzählerstand für die ausgegebenen Getränke, die Bewegungen der Espresso-Gruppe und die verschiedenen durchgeführten Reinigungsvorgänge an

**Wifi status (WLAN-Status):** Zeigt den WLAN-Status an

**Reset Counters (Zähler zurücksetzen):** Ermöglicht die Rücksetzung der Teilzähler

**Restore Default (Voreinstellungen wiederherstellen):** Ermöglicht es, alle auf Manager-Ebene vorgenommenen Änderungen rückgängig zu machen und die Voreinstellungen wiederherzustellen

### System data :

Il permet de visualiser les paramètres du logiciel

### Read doses data :

Affiche les compteurs totaux et partiels des distributions effectuées, des mouvements du groupe espresso et des différents lavages effectués.

### Status Wifi:

Affiche l'état du Wi-Fi

### Reset Counters :

Permet la remise à zéro des compteurs partiels uniquement

### Restore Default:

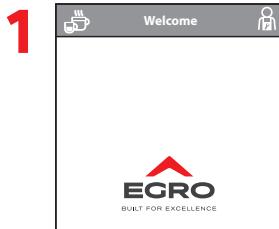
Permet de rétablir les paramètres d'origine de toutes les modifications apportées au niveau Manager.

# MENU MANAGER

Manager-Menü  
Menu manager

## Menu Backup

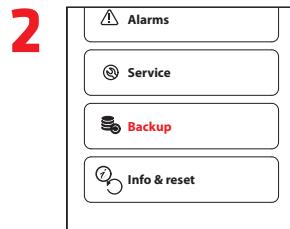
Backup-Menü  
Menu Backup



From the "POWER ON" home page, press the icon to access the technical menu

Auf der Startseite „POWER ON“ drücken Sie das Symbol () um das technische Menü aufzurufen

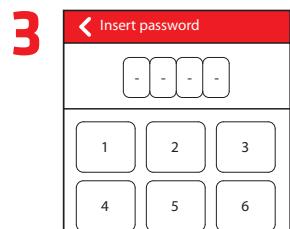
Depuis la page d'accueil « POWER ON », appuyer sur l'icône () pour accéder au menu technique



Press the "Backup" button

Drücken Sie auf „Backup“

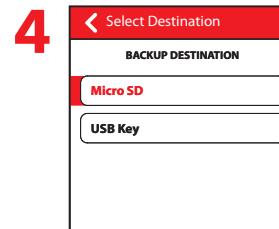
Appuyer sur le bouton « Backup »



Enter and confirm the access password

Geben Sie das Zugangspasswort ein und bestätigen Sie die Eingabe

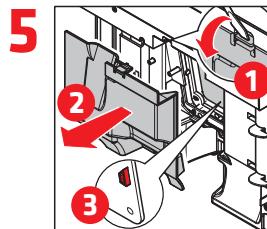
Saisir et confirmer le mot de passe d'accès



Use ( ) to scroll and press "ENTER" to confirm and select the type of support used (Micro SD or USB stick)

Blättern Sie mit () durch und bestätigen Sie mit „ENTER“, um die Art des verwendeten Datenträgers auszuwählen (Micro-SD oder USB-Stick)

Faire défiler avec () et confirmer avec «ENTER» pour sélectionner le type de support utilisé (Micro SD ou clé USB)

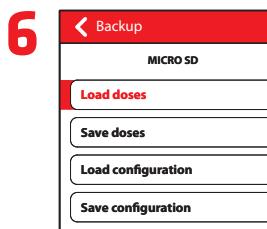


The Micro SD is already inserted in the display slot.

A USB stick can be used with a Micro SD cable adapter

Die Micro-SD-Karte ist bereits in die Displaykarte eingelegt. Es ist möglich, einen USB-Stick mit Hilfe eines Micro-SD-Adapterkabels zu verwenden

La carte micro SD est déjà insérée dans la carte écran. Vous pouvez utiliser une clé USB avec un câble adaptateur pour micro SD



Use ( ) to scroll and press "ENTER" to confirm and choose the type of data to save or upload

Blättern Sie mit () durch und bestätigen Sie mit „ENTER“, um die Art der zu speichernden oder herunterzuladenden Daten zu wählen

Faire défiler avec () et confirmer avec «ENTER» pour sélectionner la typologie des données à sauvegarder ou charger

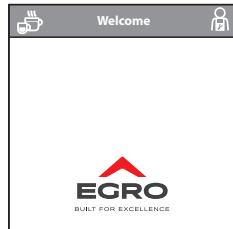
# MENU MANAGER

Manager-Menü  
Menu manager

## Alarm menu

Alarm-Menü  
Menu Alarmes

1

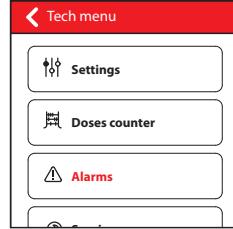


From the "POWER ON home page, press the icon (  ) to access the technical menu

Auf der Startseite „POWER ON“ drücken Sie das Symbol (  ), um das technische Menü aufzurufen

Depuis la page d'accueil « POWER ON », appuyer sur l'icône (  ) pour accéder au menu technique

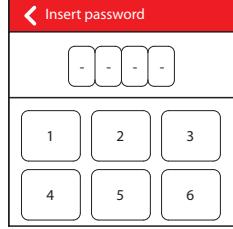
2



Press the "Alarms" button

Drücken Sie die Taste „Alarms“ (Alarme)  
Appuyer sur le bouton « Alarmes »

3



Enter and confirm the access password

Geben Sie das Zugangspasswort ein und bestätigen Sie die Eingabe  
Saisir et confirmer le mot de passe d'accès

4



Use (   ) to scroll and view the triggered alarm list  
Blättern Sie mit (   ) durch, um die Liste der ausgelösten Alarme anzusehen

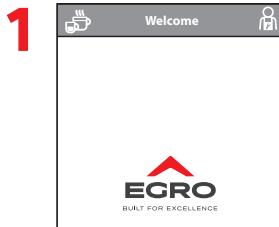
Faire défiler avec (   ) pour afficher la liste des alarmes en cours

# MENU MANAGER

Manager-Menü  
Menu manager

## 1 Enable/Edit Energy Save

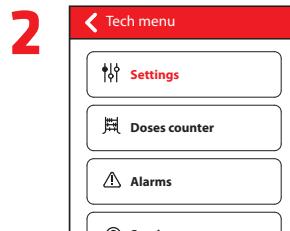
Energiesparmodus aktivieren/ändern  
Habiliter/Modifier Energy Save



From the "POWER ON" home page, press the icon to access the technical menu

Auf der Startseite „POWER ON“ drücken Sie das Symbol () , um das technische Menü aufzurufen

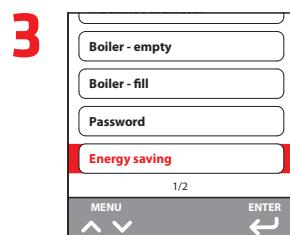
Depuis la page d'accueil « POWER ON », appuyer sur l'icône () pour accéder au menu technique



Press the "Settings" button

Drücken Sie die Taste „Settings“ (Einstellungen)

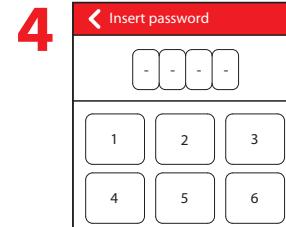
Appuyez sur le bouton « Settings »



Use ( ) to scroll the menu to "Energy saving" and press "ENTER" to confirm

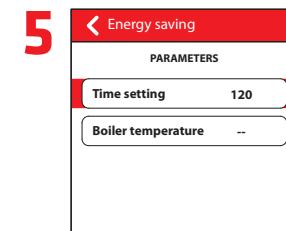
Blättern Sie mit ( ) durch das Menü, bis die Taste „Energy saving“ (Energiesparmodus) ausgewählt ist, und bestätigen Sie mit „ENTER“ (Eingabe)

Faire défiler avec ( ) et sélectionner le bouton « Energy saving » et confirmer avec « ENTER »



Enter and confirm the access password

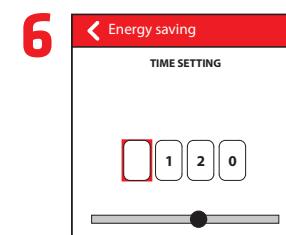
Geben Sie das Zugangspasswort ein und bestätigen Sie die Eingabe  
Saisir et confirmer le mot de passe d'accès



Use ( ) to scroll to "Time setting" and press "ENTER" to confirm

Blättern Sie mit ( ) durch, um die Taste „Time setting“ (Zeiteinstellung) auszuwählen, und bestätigen Sie mit „ENTER“ (Eingabe)

Faire défiler avec ( ) pour sélectionner le bouton « Time setting » et confirmer avec « ENTER »



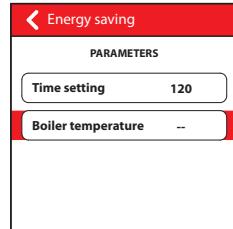
Set screen saver start time and press "SAVE" to save settings  
Stellen Sie bei inaktiver Maschine die Wartezeit für die Aktivierung des Bildschirmschoners ein und speichern Sie die Einstellung mit „SAVE“ (Speichern)

Régler le temps d'inactivité pour l'activation de l'économiseur d'écran et enregistrer avec « SAVE ».

# MENU MANAGER

Manager-Menü  
Menu manager

7

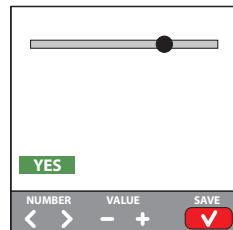


Use (**▲▼**) to scroll to "Boiler temperatures" and press "ENTER" to confirm

Blättern Sie mit (**▲▼**) durch, um die Taste „Boiler temperature“ (Kesseltemperatur) auszuwählen, und bestätigen Sie mit „ENTER“ (Eingabe)

Faire défiler avec (**▲▼**) pour sélectionner le bouton «Boiler temperature» et confirmer avec «ENTER»

8

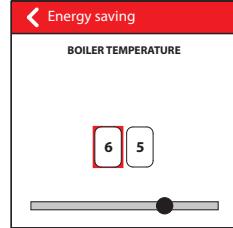


The boiler can be set at a lower temperature when the machine is not in use: If disabled (NO) press the bottom left button to enable the function (YES)

Wenn die Maschine nicht verwendet wird, kann der Kessel auf eine niedrigere Temperatur gebracht werden: Wenn die Funktion inaktiv ist (NO), drücken Sie die Taste unten links, um sie zu aktivieren (YES)

Il est possible d'amener la chaudière à une température plus basse lorsque la machine n'est pas utilisée : Si elle est inactive (NO), appuyer sur le bouton en bas à gauche pour activer la fonction (YES)

9



Set the boiler temperature when the machine is not in use and press "SAVE" to save settings

Stellen Sie die Temperatur ein, die der Kessel bei inaktiver Maschine erreichen soll, und speichern Sie die Einstellung mit „SAVE“ (Speichern)

Régler la température à atteindre par la chaudière lorsque la machine est à l'arrêt et enregistrer avec « SAVE »

# MENU MANAGER

Manager-Menü

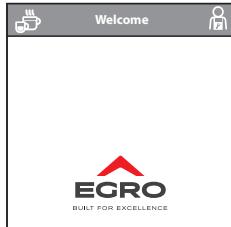
Menu manager

## Edit recipes (except test)

Rezepte ändern (mit Ausnahme des Tests)

Modifier les recettes (sauf pour le test)

1

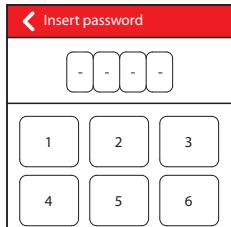


From the "POWER ON" home page, press the icon (  ) to access the "Drink settings" page

Auf der Startseite „POWER ON“ drücken Sie auf das Symbol (  ), um die Seite „Drink settings“ (Getränkeinstellungen) aufzurufen

Depuis la page d'accueil » POWER ON, appuyer sur l'icône (  ) pour accéder à la page de paramétrage des boissons « Drink settings »

2



Enter and confirm the access password

Geben Sie das Zugangspasswort ein und bestätigen Sie die Eingabe

Saisir et confirmer le mot de passe d'accès

3

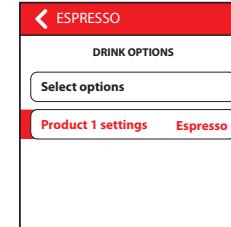


Press the required beverage settings button

Drücken Sie die Taste zur Einstellung des gewünschten Getränks

Appuyer sur le bouton de réglage de la boisson

4

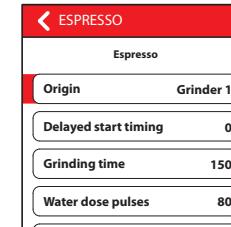


Use (   ) to scroll to the recipe of interest and press "ENTER" to confirm

Blättern Sie mit (   ) durch, bis das gewünschte Rezept ausgewählt ist, und bestätigen Sie mit „ENTER“ (Eingabe)

Faire défiler avec (   ) pour sélectionner la recette et confirmer avec « ENTER »

5



The various recipe settings can now be edited but the product TEST cannot be run. To test the new recipe, return to the "POWER ON" screen, press the centre of the (  ) symbol and dispense the beverage

Es ist nun möglich, die verschiedenen Parameter des Rezepts zu ändern, aber der PRODUKTTEST kann nicht durchgeführt werden. Um das neue Rezept zu testen, kehren Sie zur Seite „POWER ON“ zurück, drücken Sie in der Mitte auf das Symbol (  ) und führen Sie die Ausgabe des Getränks aus

Il est maintenant possible de modifier les différents paramètres de la recette mais le TEST du produit ne peut pas être effectué. Pour tester la nouvelle recette, il faut revenir à l'écran « POWER ON », appuyer au centre sur le symbole (  ) et distribuer la boisson.

# What if...

Was tun wenn...

Que faire si...



## ...nothing happens

...nichts mehr geht

...rien ne fonctionne

| Restart coffee machine

Neustart durchführen

Vérifiez le redémarrage de la machine

| Verify if the power supply is working

Überprüfen, ob die Spannungsversorgung funktioniert

Vérifiez que l'alimentation électrique principale fonctionne

| Verify that the fuse for the wall socket works

Überprüfen, ob die Sicherung für die Wandsteckdose funktioniert

Vérifiez que le fusible de réseau fonctionne

| Verify if the main switch is turned on

Überprüfen, ob der Hauptschalter eingeschaltet ist

Vérifiez que l'interrupteur de mise en marche est activé



## ...only hot water comes instead of coffee

...anstelle von Kaffee nur Heisswasser kommt

...il ne sort que de l'eau chaude sans café

| Make sure hopper slides are open

Überprüfen Sie, ob die Schieber des Trichters geöffnet sind

Vérifier si les glissières de la trémie sont ouvertes

| Verify that the coffee beans are sliding

Überprüfen, ob die Kaffeebohnen rutschen

Vérifiez que les grains de café s'écoulent correctement

| Verify the cleanliness of the bean hoppers

Überprüfen, ob die Bohnentrichter sauber sind

Vérifiez le nettoyage des trémies à grains



## ...the dispensing is too slow or too fast

...die Zubereitung zu schnell oder zu langsam ist

...la préparation est trop rapide ou trop lente

| Verify whether the original coffee blend has been poured in

Überprüfen, ob die ursprüngliche Kaffeemischung eingefüllt wurde

Vérifiez si le mélange de café original a été versé

| Verify that grinder setting has not been changed

Sicherstellen, dass die Einstellung des Mahlwerks nicht verändert wurde

Vérifiez que le réglage du broyeur n'a pas été modifié



## ...the screen does not react

...das Display reagiert nicht

...le display ne réagit pas

| Verify the restart of the machine

Neustart durchführen

Vérifiez le redémarrage de la machine



## ...the screen remains black

...der Bildschirm bleibt dunkel

...l'écran reste sombre

| Please contact your EGRO service representative

Bitte EGRO-Service rufen

Contacter le service EGRO

| Restart coffee machine & verify if the power supply is working

Starten Sie die Kaffeemaschine neu und überprüfen Sie, ob die Stromversorgung funktioniert.

Redémarrer la machine à café et vérifier si l'alimentation électrique fonctionne correctement.

# Display messages

Meldungen im Display

Messages affichés

## Description

Beschreibung

Description

### No coffee errors

Fehler aufgrund Kaffeemangel

Erreurs absence café

No coffee beans in container 1

Kaffeebohnen fehlen im Behälter 1

Manque de grains de café dans le conteneur 1

No coffee beans in container 2

Kaffeebohnen fehlen im Behälter 2

Manque de grains de café dans le conteneur 2

No coffee beans in containers 1 and 2

Kaffeebohnen fehlen im Behälter 1 und 2

Manque de grains de café dans le conteneur 1 et 2

## Solution

Lösung

Solution

- Fill container 1 with coffee beans

- Check container door opening

- Füllen Sie den Behälter 1 mit Kaffeebohnen

- Stellen Sie sicher, dass sich die Tür des Behälters öffnet

- Remplir le conteneur 1 de grains de café

- Vérifiez que la porte du conteneur est ouverte

- Fill container 2 with coffee beans

- Check container door opening

- Füllen Sie den Behälter 2 mit Kaffeebohnen

- Stellen Sie sicher, dass sich die Tür des Behälters öffnet

- Remplir le conteneur 2 de grains de café

- Vérifiez que la porte du conteneur est ouverte

- Fill containers 1 and 2 with coffee beans

- Check container door opening

- Füllen Sie den Behälter 1 und 2 mit Kaffeebohnen

- Stellen Sie sicher, dass sich die Tür des Behälters öffnet

- Remplir le conteneur 1 et 2 de grains de café

- Vérifiez que la porte du conteneur est ouverte

# Display messages

Meldungen im Display

Messages affichés

## Description

Beschreibung

Description

## Generic Low-Level errors

Allgemeine Low-Level Fehler

Erreurs génériques Low-Level

Insert liquid waste drawer

Ablaufwanne einsetzen

Insérer le tiroir à déchets liquides

Drip tray full

Ablaufwanne voll

Bac d'évacuation plein

Water level MIN

Wasserstand MIN

Niveau d'eau MIN

Coffee grounds drawer full

Kaffeesatzbehälter voll

Bac marc de café plein

Instant container not inserted

Instantpulverbehälter nicht eingesetzt

Conteneur instantané non inséré

Coffee hopper not inserted

Kaffeebehälter nicht eingesetzt

La trémie à café n'est pas insérée

Coffee grounds drawer not inserted

Kaffeesatzbehälter nicht eingesetzt

Le bac marc de café n'est pas inséré

## Solution

Lösung

Solution

- Refit the drawer

- Clean metal contacts on drawer and machine

- Setzen Sie die Ablaufwanne wieder ein

- Reinigen Sie die Metallkontakte in der Ablaufwanne und in der Maschine

- Repositionner le plateau

- Nettoyer les contacts métalliques sur le plateau et dans la machine

- Remove the discharge basin

- Entleeren Sie die Ablaufwanne

- Vider le bac d'évacuation

- Top up tank water

- Füllen Sie den Wassertank nach

- Compléter l'eau dans le réservoir

- Remove the grounds drawer

- Entleeren Sie den Kaffeesatzbehälter

- Retirer le bac déchets

- Refit the container(s)

- Make sure the cover is closed

- Setzen Sie den/die Instantpulverbehälter wieder ein

- Stellen Sie sicher, dass sich der Deckel schließt

- Replacer le(s) conteneur(s)

- Vérifier la fermeture du couvercle

- Refit the container(s)

- Make sure the cover is closed

- Setzen Sie den/die Instantpulverbehälter wieder ein

- Stellen Sie sicher, dass sich der Deckel schließt

- Replacer le(s) conteneur(s)

- Vérifier la fermeture du couvercle

- Remove and refit the container

- Nehmen Sie den Behälter ab und setzen Sie ihn wieder ein

- Enlever et remplacer le conteneur

# List of errors

Fehlermeldungen

Liste d'erreur

## ! Error - Switch machine off - wait a minute - switch machine on.

- In some case the reboot of the machine can solve some errors. If the error appears again - please call EGRO service.

Fehler - Kaffeemaschine ausschalten - 1 Minute warten - Kaffeemaschine einschalten.

In einigen Fällen kann der Neustart der Maschine Fehler beheben. Wenn der Fehler wieder erscheint - Bitte EGRO-Service rufen

Erreur - éteindre la machine - attendre 1 minute - allumer la machine.

Dans certains cas, le redémarrage de la machine peut faire disparaître les erreurs. Si l'erreur réapparaît - merci de contacter le service après-ventes d'EGRO.

Description	Type of error	Solution
Beschreibung	Fehlertyp	Lösung
<b>Unit 1 and Unit 2 errors</b>		
Fehler Gruppe 1 und Gruppe 2	Piston motor timeout for failure to reach lower position.	The piston position is incorrect: - Manually clean the espresso group - Restart the machine - Call customer service
Fehler Espresso-Gruppe - 2	Timeout Wartezeit Kolbenmotor aufgrund fehlenden Erreichens der unteren Position.	Die Kolbenposition ist falsch: - Führen Sie die manuelle Reinigung der Espresso-Gruppe durch - Starten Sie die Maschine neu - Rufen Sie den Kundendienst
Erreuer du groupe Espresso - 2	Délai d'attente moteur à piston sans atteindre la position inférieure.	La position du piston est incorrecte : - Effectuer un nettoyage manuel du groupe espresso - Redémarrer la machine - Appeler le service après-vente.
Espresso group error - 3	Initial piston positioning timeout	High current is read during piston movement: - Manually clean the espresso group - Restart the machine - Call customer service
Fehler Espresso-Gruppe - 3	Timeout bei anfänglicher Kolbenpositionierung.	Es wird während der Kolbenbewegung ein hoher Strom festgestellt: - Führen Sie die manuelle Reinigung der Espresso-Gruppe durch - Starten Sie die Maschine neu - Rufen Sie den Kundendienst
Erreuer du groupe Espresso - 3	Délai de positionnement initial du piston.	Un courant élevé est détecté pendant le mouvement du piston : - Effectuer un nettoyage manuel du groupe espresso - Redémarrer la machine - Appeler le service après-vente.

# List of errors

Fehlermeldungen

Liste d'erreur

## Description

Beschreibung  
Description

## Type of error

Fehlertyp  
Type d'erreur

## Solution

Lösung  
Solution

### Unit 1 and Unit 2 errors

Fehler Gruppe 1 und Gruppe 2

Erreur groupe 1 et groupe 2

Espresso group error - 5

Piston motor timeout for failure to reach initial position.

The piston position is incorrect:

- Manually clean the espresso group
- Restart the machine
- Call customer service

Fehler Espresso-Gruppe - 5

Timeout Wartezeit Kolbenmotor aufgrund fehlenden Erreichens der Ausgangsposition.

Die Kolbenposition ist falsch:

- Führen Sie die manuelle Reinigung der Espresso-Gruppe durch
- Starten Sie die Maschine neu
- Rufen Sie den Kundendienst

Erreur du groupe Espresso - 5

Délai d'attente moteur à piston sans atteindre la position initiale.

La position du piston est incorrecte :

- Effectuer un nettoyage manuel du groupe espresso
- Redémarrer la machine
- Appeler le service après-vente.

Espresso group error - 7

Upper slider timeout for failure to reach closed position.

The slider position is incorrect:

- Restart the machine
- Manually clean the espresso group
- Call customer service

Fehler Espresso-Gruppe - 7

Timeout Wartezeit oberer Slider aufgrund fehlenden Erreichens der Schließposition.

Die Sliderposition ist falsch:

- Starten Sie die Maschine neu
- Führen Sie die manuelle Reinigung der Espresso-Gruppe durch
- Rufen Sie den Kundendienst

Erreur du groupe Espresso - 7

Délai d'attente slider supérieur sans atteindre la position de fermeture.

La position du slider est incorrecte :

- Redémarrer la machine
- Effectuer un nettoyage manuel du groupe espresso
- Appeler le service après-vente.

# List of errors

Fehlermeldungen

Liste d'erreur

Description	Type of error	Solution
Beschreibung Description	Fehlertyp Type d'erreur	Lösung Solution

## Unit 1 and Unit 2 errors

Fehler Gruppe 1 und Gruppe 2

Erreur groupe 1 et groupe 2

Espresso group error - 8	Upper slider timeout for failure to reach closed position.	The slider position is incorrect: - Restart the machine - Manually clean the espresso group - Automatically clean the espresso group - Call customer service
Fehler Espresso-Gruppe - 8	Timeout Wartezeit oberer Slider aufgrund fehlenden Erreichens der Schließposition.	Die Sliderposition ist falsch: - Starten Sie die Maschine neu - Führen Sie die manuelle Reinigung der Espresso-Gruppe durch - Führen Sie die manuelle Reinigung der Espresso-Gruppe durch - Rufen Sie den Kundendienst
Erreur du groupe Espresso - 8	Délai d'attente slider supérieur sans atteindre la position de fermeture.	La position du slider est incorrecte : - Redémarrer la machine - Effectuer un nettoyage manuel du groupe espresso - Effectuer un nettoyage automatique du groupe espresso - Appeler le service après-vente
Espresso group error - 9	Piston motor timeout for failure to reach upper position.	The piston position is incorrect: - Manually clean the espresso group - Restart the machine - Call customer service
Fehler Espresso-Gruppe - 9	Timeout Wartezeit Kolbenmotor aufgrund fehlenden Erreichens der oberen Position.	Die Kolbenposition ist falsch: - Führen Sie die manuelle Reinigung der Espresso-Gruppe durch - Starten Sie die Maschine neu - Rufen Sie den Kundendienst
Erreur du groupe Espresso - 9	Délai d'attente moteur à piston sans atteindre la position supérieure	La position du piston est incorrecte : - Effectuer un nettoyage manuel du groupe espresso - Redémarrer la machine - Appeler le service après-vente.

# List of errors

Fehlermeldungen

Liste d'erreur

## Description

Beschreibung

Description

## Type of error

Fehlertyp

Type d'erreur

## Solution

Lösung

Solution

### Unit 1 and Unit 2 errors

Fehler Gruppe 1 und Gruppe 2

Erreur groupe 1 et groupe 2

Espresso group error - 10

Volumetric count timeout during dispensing:

Error 10: Concerns water pulses.

Problem found in water flow:

- Clean the espresso group
- Restart the machine
- Call customer service

Fehler Espresso-Gruppe - 10

Timeout-Fehler bei der Volumenzählung während der Ausgabe:

Fehler 10: Betrifft die Wasserimpulse

Es wurde ein Problem mit dem Wasserfluss festgestellt:

- Führen Sie die Reinigung der Espresso-Gruppe durch
- Starten Sie die Maschine neu
- Rufen Sie den Kundendienst

Erreur du groupe Espresso - 10

Erreurs dépassement du temps de comptage volumétrique pendant la

distribution : Erreur 10 : Relative aux impulsions eau

Un problème a été détecté dans le débit de l'eau :

- Effectuer un nettoyage du groupe espresso
- Redémarrer la machine
- Appeler le service après-vente.

Espresso group error - 11

Volumetric count timeout during dispensing:

Error 11: concerns bypass water pulses.

Problem found in water flow:

- Clean the espresso group
- Restart the machine
- Call customer service

Fehler Espresso-Gruppe - 11

Timeout-Fehler bei der Volumenzählung während der Ausgabe:

Fehler 11: Betrifft die Bypass-Wasserimpulse.

Es wurde ein Problem mit dem Wasserfluss festgestellt:

- Führen Sie die Reinigung der Espresso-Gruppe durch
- Starten Sie die Maschine neu
- Rufen Sie den Kundendienst

Erreur du groupe Espresso - 11

Erreurs dépassement du temps de comptage volumétrique pendant la

distribution : Erreur 11 : relative aux impulsions eau Bypass.

Un problème a été détecté dans le débit de l'eau :

- Effectuer un nettoyage du groupe espresso
- Redémarrer la machine
- Appeler le service après-vente.

# List of errors

Fehlermeldungen

Liste d'erreur

## Description

Beschreibung  
Description

## Type of error

Fehlertyp  
Type d'erreur

## Solution

Lösung  
Solution

### Unit 1 and Unit 2 errors

Fehler Gruppe 1 und Gruppe 2  
Erreuer groupe 1 et groupe 2

Espresso group error - 12

Upper slider timeout for failure to reach open position.

The slider position is incorrect:

- Restart the machine
- Manually clean the espresso group
- Call customer service

Fehler Espresso-Gruppe - 12

Timeout Wartezeit oberer Slider aufgrund fehlenden Erreichens der Öffnungsposition.

Die Sliderposition ist falsch:

- Starten Sie die Maschine neu
- Führen Sie die manuelle Reinigung der Espresso-Gruppe durch
- Rufen Sie den Kundendienst

Erreur du groupe Espresso - 12

Délai d'attente slider supérieur sans atteindre la position d'ouverture.

La position du slider est incorrecte :

- Redémarrer la machine
- Effectuer un nettoyage manuel du groupe espresso
- Appeler le service après-vente.

Espresso group error - 16

Piston motor timeout for failure to reach initial lower position.

The piston position is incorrect:

- Manually clean the espresso group
- Restart the machine
- Call customer service

Fehler Espresso-Gruppe - 16

Timeout Wartezeit Kolbenmotor aufgrund fehlenden Erreichens der Ausgangsposition.

Die Kolbenposition ist falsch:

- Führen Sie die manuelle Reinigung der Espresso-Gruppe durch
- Starten Sie die Maschine neu
- Rufen Sie den Kundendienst

Erreur du groupe Espresso - 16

Délai d'attente moteur à piston sans atteindre la position inférieure initiale.

La position du piston est incorrecte :

- Effectuer un nettoyage manuel du groupe espresso
- Redémarrer la machine
- Appeler le service après-vente.

# List of errors

Fehlermeldungen

Liste d'erreur

## Description

Beschreibung  
Description

## Type of error

Fehlertyp  
Type d'erreur

## Solution

Lösung  
Solution

### Hot water errors

Heißwasser-Fehler

Erreurs eau chaude

Water system error - 1

Hot water dispensing timeout

Water circuit water flow alarm:

- Check for water from the mains, internal or external tank
- Call customer service

Fehler im Wassersystem - 1

Wartezeit für Heißwasserausgabe abgelaufen

Alarm betreffend das Durchfließen von Wasser im Hydraulikkreislauf:

- Überprüfen Sie, ob Wasser aus dem Netz, dem internen Tank oder dem externen Tank kommt
- Rufen Sie den Kundendienst

Erreur du système d'eau - 1

Le temps d'attente pour la livraison d'eau chaude a expiré

Alarme concernant le passage d'eau dans le circuit hydraulique :

- Vérifier s'il y a de l'eau provenant du réseau, du réservoir interne ou du réservoir externe
- Appeler le service après-vente

### Steam errors

Dampf-Fehler

Erreurs vapeur

Steam error - 1

Heating timeout

Problem during steam heating:

- call customer service

Dampf-Fehler - 1

Wartezeit für Heizung abgelaufen

Problem bei Dampf-Heizung:

- Rufen Sie den Kundendienst

Erreur vapeur - 1

Le temps d'attente pour le chauffage de la vapeur a expiré

Problème lors du chauffage de la vapeur :

- appeler le service après-vente

# List of errors

Fehlermeldungen

Liste d'erreur

Description	Type of error	Solution
Beschreibung MDB-Fehler Erreurs MDB	Fehlertyp Type d'erreur	Lösung Solution
<b>MDB errors</b>		
No answer from module	The MDB module does not correctly respond to the request	<ul style="list-style-type: none"><li>- Check whether MDB is enabled in the machine</li><li>- Check wiring between the system and the machine</li><li>- Check the connection between the system and the machine</li><li>- Check system compatibility with the machine</li></ul>
Keine Rückmeldung vom Modul	Das MDB-Modul reagiert nicht korrekt auf die Anfrage	<ul style="list-style-type: none"><li>- Überprüfen Sie, ob MDB auf der Maschine aktiviert ist</li><li>- Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen System und Maschine.</li><li>- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen System und Maschine</li><li>- Überprüfen Sie die Kompatibilität des Systems mit der Maschine</li></ul>
Pas de réponse du module	Le module MDB ne répond pas correctement à la demande	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vérifier si le MDB est activé sur la machine</li><li>- Vérifier le câblage entre le système et la machine.</li><li>- Vérifier la connexion entre le système et la machine</li><li>- Vérifier la compatibilité du système avec la machine.</li></ul>
Payment error Zahlungsfehler Erreur de paiement	Failed payment process Der Zahlungsvorgang schlägt fehl La procédure de paiement a échoué	<ul style="list-style-type: none"><li>- Check MDB settings in the machine</li><li>- Überprüfen Sie die MDB-Parameter der Maschine</li><li>- Vérifiez les paramètres MDB sur la machine</li></ul>
Coin low level Münze Niedriger Stand Niveau bas de la pièce	The module does not give change Das Modul kann kein Wechselgeld ausgeben Le module est incapable de rendre la monnaie	<ul style="list-style-type: none"><li>- Check MDB settings in the machine</li><li>- Überprüfen Sie den Status der MDB-Parameter der Maschine</li><li>- Vérifiez l'état des paramètres MDB sur la machine</li></ul>

# List of errors

Fehlermeldungen

Liste d'erreur

## Description

Beschreibung  
Description

## Type of error

Fehlertyp  
Type d'erreur

## Solution

Lösung  
Solution

### Generic High-Level errors

Allgemeine High-Level Fehler

Erreurs génériques High-Level

Boiler temperature HIGH

Excessive coffee boiler working temperature

The coffee boiler temperature is too high:

- Reset the safety thermostats
- Check the temperature probe
- Check the temperature setting in the machine menu
- Check for lime in the boiler

Kesseltemperatur Schwerer FEHLER

Arbeitstemperatur des Kaffeekessels überschritten

Die Temperatur des Kaffeekessels ist zu hoch:

- Setzen Sie die Sicherheitsthermostate zurück
- Überprüfen Sie den Temperaturfühler
- Überprüfen Sie den Temperaturparameter im Maschinenmenü
- Prüfen Sie auf Kalkablagerungen im Kessel

Température de chaudière ÉLEVÉE

Dépassement de la température de fonctionnement de la chaudière à café

La température de la chaudière à café est trop élevée :

- Réinitialisation des thermostats de sécurité
- Contrôle de la sonde de température
- Vérifier le paramètre de température dans le menu de la machine
- Vérifier la présence de calcaire dans la chaudière

Boiler not working

Kessel funktioniert nicht

La chaudière ne fonctionne pas

Boiler operating problem

Funktionsstörung im Kessel

Problème de fonctionnement de la chaudière

Check when the error is displayed

Überprüfen Sie, unter welchen Umständen der Fehler gemeldet wird

Vérifier dans quelle circonstance l'erreur s'est affichée

Boiler sensor error

Fehler des Kesselfühlers

Erreur de la sonde de la chaudière

Boiler temperature sensor problem

Problem mit dem Kesseltemperaturfühler

Problème sonde de température de la chaudière

- Replace the coffee boiler temperature probe

- Check sensor connections on the board

- Tauschen Sie den Temperaturfühler des Kaffeekessels aus

- Überprüfen Sie den Anschluss des Fühlers auf der Karte

- Remplacer la sonde de température de la chaudière à café

- Vérifiez le branchement de la sonde sur la carte

# List of errors

Fehlermeldungen

Liste d'erreur

Description	Type of error	Solution
Beschreibung Description	Fehlertyp Type d'erreur	Lösung Solution
<b>Generic High-Level errors</b>		
Allgemeine High-Level Fehler Erreurs génériques High-Level		
Volumetric sensor	Volume counter problem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Check for water from the mains, internal or external tank</li> <li>- Check for correct settings in water supply type and correct water circuit connections</li> <li>- Check for water in the water circuit</li> <li>- Check whether the loading solenoid valve filter is dirty</li> <li>- Check whether the loading valve flood safe mechanism has triggered Empty the tube and reset the mechanism</li> <li>- Check the water level in the air break (only for machines connected to the mains)</li> <li>- Replace the volume counter</li> </ul>
Volumetrischer Sensor	Störung des Volumenzählers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Überprüfen Sie, ob Wasser aus dem Netz, dem internen Tank oder dem externen Tank kommt</li> <li>- Überprüfen Sie die korrekte Einstellung der Wasserversorgung und den Wasseranschluss</li> <li>- Überprüfen Sie, ob Wasser im Hydraulikkreislauf vorhanden ist</li> <li>- Überprüfen Sie, ob der Filter des Lademagnetventils verschmutzt ist</li> <li>- Überprüfen Sie, ob sich der Sicherheitsmechanismus zum Schutz vor Überflutung des Ladevents ausgelöst hat. Entleeren Sie den Schlauch und setzen Sie den Mechanismus zurück.</li> <li>- Überprüfen Sie den Wasserstand im Airbreak (nur wenn die Maschine an das Wassernetz angeschlossen ist)</li> <li>- Tauschen Sie den Volumenzähler aus</li> </ul>
Capteur volumétrique	Problème de compteur volumétrique	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier s'il y a de l'eau provenant du réseau, du réservoir interne ou du réservoir externe</li> <li>- Vérifier le réglage correct du type d'alimentation en eau et le raccordement hydraulique</li> <li>- Vérifier la présence d'eau dans le circuit hydraulique</li> <li>- Vérifier si le filtre de l'électrovanne est encrasé.</li> <li>- Vérifier si le mécanisme de sécurité anti-inondation de la vanne de remplissage s'est déclenché. Vider le tube et réinitialiser le mécanisme</li> <li>- Vérifier le niveau d'eau dans l'air break (uniquement si la machine est branchée sur le secteur)</li> <li>- Remplacer le compteur volumétrique</li> </ul>
Steam temperature HIGH	Excessive steam boiler working temperature	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Replace the steam boiler temperature probe</li> <li>- Also check for correct wiring</li> </ul>
Dampftemperatur hoch	Arbeitstemperatur des Dampfkessels überschritten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tauschen Sie den Temperaturfühler des Dampfkessels aus</li> <li>- Überprüfen Sie auch den korrekten Anschluss der Verkabelung</li> </ul>
Température de vapeur ÉLEVÉE	Dépassement de la température de fonctionnement de la chaudière vapeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplacer la sonde de température de la chaudière à vapeur</li> <li>- Vérifier également le câblage.</li> </ul>
Steam not working	Steam dispenser operating problem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Check whether the safety thermostats have tripped and reset</li> <li>- Check steam boiler operations</li> <li>- Check for lime</li> </ul>
Dampfkessel funktioniert nicht	Funktionsstörung des Dampfspenders	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Überprüfen Sie, ob die Sicherheitsthermostate ausgelöst haben und setzen Sie sie gegebenenfalls zurück</li> <li>- Überprüfen Sie die Funktion des Dampfkessels</li> <li>- Prüfen Sie auf Kalkablagerungen</li> </ul>
Le vapeur ne fonctionne pas	Problème de fonctionnement du distributeur de vapeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier si les thermostats de sécurité se sont déclenchés et, si nécessaire, réinitialiser</li> <li>- Contrôler le fonctionnement de la chaudière à vapeur</li> <li>- Contrôler la présence de calcaire</li> </ul>

# List of errors

## Fehlermeldungen

### Liste d'erreur

#### Description

Beschreibung

Description

#### Type of error

Fehlertyp

Type d'erreur

#### Solution

Lösung

Solution

### Generic High-Level errors

Allgemeine High-Level Fehler

Erreurs génériques High-Level

Steam sensor error

Steam dispensing temperature sensor problem

- Replace the steam boiler temperature probe

- Also check for correct wiring

- Tauschen Sie den Temperaturfühler des Dampfkessels aus

- Überprüfen Sie auch den korrekten Anschluss der Verkabelung

- Remplacer la sonde de température de la chaudière à vapeur

- Vérifier également le câblage.

Fehler des Dampffühlers

Problem mit dem Temperaturfühler des Dampfspenders

Erreur de la sonde vapeur

Problème sonde de température de la chaudière vapeur

General warm error

Generic error during heating

Allgemeiner Heizungsfehler

Allgemeiner Fehler während des Heizvorgangs

Erreur générale surchauffe

Erreur générale pendant l'action de chauffage

Check when the error is displayed

Überprüfen Sie, unter welchen Umständen der Fehler gemeldet wird

Vérifier dans quelle circonstance l'erreur s'est affichée

Wash uncompleted

Wash not completed

- Check when the error is displayed

- Restart the machine and wash or start a new ALL N ONE cleaning cycle

- Überprüfen Sie, unter welchen Umständen der Fehler gemeldet wird

- Starten Sie die Maschine neu und fahren Sie mit der Reinigung fort oder starten Sie eine neue ALL-IN-ONE-Reinigung.

- Vérifier dans quelle circonstance l'erreur s'est affichée

- Redémarrer la machine et poursuivre le lavage ou commencer un nouveau lavage ALL IN ONE.

Boiler fill uncompleted

Boiler fill uncompleted

- Check mains pressure

- Check correct water supply type settings.

- If the machine is connected to an external tank, check for the external pump and its operations

- Open the technical menu and run a new filling cycle

- Überprüfen Sie den Wassernetzdruck

- Überprüfen Sie die korrekte Einstellung der Wasserversorgung

- Wenn die Maschine an den externen Tank angeschlossen ist, überprüfen Sie das Vorhandensein und die -Funktion der externen Pumpe

- Rufen Sie das technische Menü auf und leiten Sie einen neuen Füllzyklus ein

- Vérifier la pression du réseau

- Vérifier le réglage correct du type d'alimentation en eau

- Si la machine est connectée à un réservoir externe, vérifier la présence et le fonctionnement de la pompe externe

- Accéder au menu technique et commencer un nouveau cycle de remplissage

Kesselfüllung nicht abgeschlossen

Kesselfüllen nicht abgeschlossen

Remplissage de chaudière non terminé

Remplissage de la chaudière non terminé

Check when the error is displayed

Überprüfen Sie, unter welchen Umständen der Fehler gemeldet wird

Vérifier dans quelle circonstance l'erreur s'est affichée

First install uncompleted

First installation procedure uncompleted

Erstinstallation unvollständig

Erstinstallation nicht abgeschlossen

Première installation non terminée

La procédure de première installation n'est pas terminée

# List of errors

Fehlermeldungen

Liste d'erreur

## Description

Beschreibung  
Description

## Type of error

Fehlertyp  
Type d'erreur

## Solution

Lösung  
Solution

### Generic High-Level errors

Allgemeine High-Level Fehler

Erreurs génériques High-Level

Data corrupted	Corrupted data found during the operation	- Reload software in the machine - Replace the SD and upload the software again  - Laden Sie die Software neu - Ersetzen Sie die SD-Karte und laden Sie die Software neu
Daten korrupt	Beschädigte Daten bei der Durchführung des Vorgangs erkannt	- Überprüfen Sie den Wassernetzdruck - Wenn die Maschine an den externen Tank angeschlossen ist, überprüfen Sie das Vorhandensein und die Funktion der externen Pumpe
Données corrompues	Données corrompues détectées lors de l'exécution de l'opération	- Recharger le logiciel dans la machine - Remplacer la carte SD et recharger le logiciel
Boiler fill timeout	Boiler filling timeout before the end of the operation	- Check mains pressure - If the machine is connected to an external tank, check for the external pump and its operations  - Überprüfen Sie den Wassernetzdruck - Wenn die Maschine an den externen Tank angeschlossen ist, überprüfen Sie das Vorhandensein und die Funktion der externen Pumpe
Timeout Kesselfüllung	Das Timeout zum Füllen des Kessels ist vor dem Ende des Vorgangs abgelaufen	- Vérifier la pression du réseau - Si la machine est connectée à un réservoir externe, vérifier la présence et le fonctionnement de la pompe externe
Retard de remplissage de la chaudière	Le délai de remplissage de la chaudière a expiré avant la fin de l'opération.	
No CAN communication	No CAN BUS communications	- Check the connection cable between the master board and display - Check LAN cable integrity between the master board and display  - Überprüfen Sie das Verbindungskabel zwischen Hauptkarte und Display - Überprüfen Sie die Unversehrtheit des LAN-Kabels zwischen Hauptkarte und Display
Keine CAN-Kommunikation	Keine CAN-BUS-Kommunikation erkannt	
Pas de communication CAN	Aucune communication CAN BUS détectée	- Vérifiez le câble de connexion entre la carte maîtresse et l'écran - Vérifiez l'intégrité du câble LAN entre la carte maîtresse et l'écran
Group error	Group drive error	Check when the error is displayed
Gruppenfehler	Fehler bei der Bewegung der Gruppe	Überprüfen Sie, unter welchen Umständen der Fehler gemeldet wird
Erreur de groupe	Erreur lors du déplacement du groupe	Vérifier dans quelle circonstance l'erreur s'est affichée
Memory	Internal memory error	- Replace the SD card - Replace the master board  - Tauschen Sie die SD-Karte aus - Tauschen Sie die Hauptkarte aus
Speicher	Fehler im internen Speicher	
Mémoire	Erreur de mémoire interne	- Remplacer la carte SD - Remplacer la carte maîtresse



# Contacts

## Headquarters, production plant and R&D centers

### Rancilio Group S.p.A. con socio unico

Viale della Repubblica 40  
20015 Villastanza di Parabiago (MI) - Italy  
Ph. +39 0331 408200  
Fax +39 0331 551437  
[info@ranciliogroup.com](mailto:info@ranciliogroup.com)

### Egro Suisse AG

Bahnhofstrasse 66  
5605 Dottikon - Switzerland  
Ph. +41 (0)56 616 95 95  
Fax +41 (0)56 616 95 97  
[info-ch@ranciliogroup.com](mailto:info-ch@ranciliogroup.com)

## Worldwide Branch locations

### Spain

Rancilio Group España SAU  
Gran Vía de Carlos III, 84 3ºA  
08028 Barcelona - Spain  
Ph. +34 902 884 275  
Ph. +34 934 923 414  
[info-es@ranciliogroup.com](mailto:info-es@ranciliogroup.com)

### Portugal

Rancilio Group Portugal Lda  
Rua Albino José Domingues, nº683  
4470-557 Maia - Porto - Portugal  
Ph. + 351 22 490 39 77  
[info-pt@ranciliogroup.com](mailto:info-pt@ranciliogroup.com)

Rancilio Group Portugal Lda  
Rua José Vicente Gonçalves nº14-Armaz.-2  
Parque Industrial do Seixal  
2840-048 Aldeia de Paio Pires-Seixal  
Lisboa - Portugal  
Ph. +351 21 493 52 58  
[info-pt@ranciliogroup.com](mailto:info-pt@ranciliogroup.com)

### Germany

Rancilio Group Deutschland GmbH  
Schleussnerstr. 90  
63263 Neu-Isenburg - Germany  
Ph. +49 (0)6102 799030  
[info-de@ranciliogroup.com](mailto:info-de@ranciliogroup.com)

### Switzerland

Egro Suisse AG  
Bahnhofstrasse 66  
5605 Dottikon - Switzerland  
Ph. +41 (0)56 616 95 95  
Fax +41 (0)56 616 95 97  
[info-ch@ranciliogroup.com](mailto:info-ch@ranciliogroup.com)

### USA/Canada

Rancilio Group North America Inc.  
11130 Katherine's Crossing Suite 800  
Woodridge, IL 60517 - U.S.A.  
Ph. (877) 726-2454  
[info@ranciliogroupna.com](mailto:info@ranciliogroupna.com)

### China

Rancilio Group China  
Room 902, Block C, No.682 Wuzhong Road,  
Minhang District, Shanghai  
201103 - China  
Ph. +86 18117445585  
[yli@ranciliogroup.com](mailto:yli@ranciliogroup.com)

### Australasia

Rancilio Group S.p.A  
740 Springvale Rd,  
Mulgrave VIC 3170, Australia  
Paul O'Brien / Sales Manager Australasia  
Ph. +61 439 649 917  
[paul.obrien@ranciliogroup.com.au](mailto:paul.obrien@ranciliogroup.com.au)



[ranciliogroup.com](http://ranciliogroup.com)



an Ali Group company



The Spirit of Excellence